



## 愛的饗宴

文/國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系副教授 張英陣

「憂」字是台灣票選出的台灣2012年代表字。面對國際與國內的經濟問題確實是令人擔憂，可是比經濟問題更值得憂心的是人類心靈空虛與人際關係疏離。其實「憂」並不是那麼恐怖，我們不是常說需要保有「憂患意識」才能努力不懈，最怕的是「懷憂喪志」。

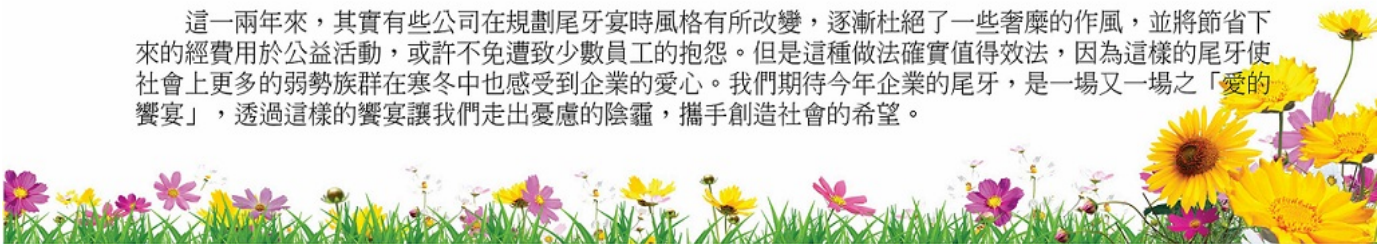
之前，我們在這個專欄裡已經提到過，希望之所以產生，是因為我們在面對困境時，願意以堅忍不拔的毅力嘗試去克服困難。我相信許多人都有類似的經驗，就是一旦達到某些人生的目標，反而感到失去目標的落寞，不知下一步是甚麼。因此，面對當前令人憂心忡忡的環境，我們需要有明達的能力去了解困境的關鍵，並且以我們的雄心壯志，為新的一年重新豎立希望。

經濟的問題固然令人憂心，但經濟富裕並不代表人類的的生活就會幸福，真正的幸福是建立在人與人之間的歸屬感。我相信大家都希望經濟好轉，絕大多數人也努力拚經濟，可是在這樣的過程中我們是否疏忽了投資於人與人之間的關係，投資於人與人的關愛。當然，我們也很慶幸越來越多人願意付出時間與精力做這項投資。

拓凱教育基金會經過數個月的籌畫，在近五十家企業、公益慈善組織與機關學校的大力支持下，於2012年12月23日於台中市舉辦了「大台中企業志工日」的活動。當天雖然氣溫冷颼颼，但有千餘人參與這項活動，而且有不少企業界的朋友是人生第一次體驗志願服務，這種愛心的凝聚令人倍感溫馨。參與的公益慈善團體都很感謝企業界的付出，而許多企業界的朋友也感謝公益慈善團體讓他們有體驗學習的機會。雖然只有半天的活動，也沒有佳餚美酒，但彼此都抱著感恩的心相聚，真是一場愛的饗宴。

緊接著年關近了，許多公司行號的福委會已經開始籌備年終尾牙。過去不少知名企業在尾牙宴上總要花費上千萬，以幾百萬元邀請名歌星上台表演，摸彩的獎金或禮品也所費不貲。瘋狂了一夜，除了讓藝人賺飽荷包、極少數員工抽中大獎而興奮之外，再加上大眾傳播媒體的大肆渲染，多數的民眾看在眼裡，只是加深了相對剝奪感。真不知這種尾牙宴的意義何在？

這一兩年來，其實有些公司在規劃尾牙宴時風格有所改變，逐漸杜絕了一些奢糜的作風，並將節省下來的經費用於公益活動，或許不免遭致少數員工的抱怨。但是這種做法確實值得效法，因為這樣的尾牙使社會上更多的弱勢族群在寒冬中也感受到企業的愛心。我們期待今年企業的尾牙，是一場又一場之「愛的饗宴」，透過這樣的饗宴讓我們走出憂慮的陰霾，攜手創造社會的希望。



### 快樂法則1 擁抱和撫摸的奇蹟

文/國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系副教授、拓凱教育基金會董事兼執行長 許雅惠

每一對父母都是在滿懷期待與喜悅當中迎接他們的小寶貝，期待上蒼賜給一個，不管是男孩還是女孩，聰明、勇敢、善良與健康的孩子。然而，並非每個孩子都可以在健全、溫暖的環境中長大，也並非每對父母都可以在麻煩與忙碌的育兒生活中得到快樂。因為工作的性質，我常有機會觀察、接觸到成長於育幼機構、安置機構、寄養家庭的兒童；也不捨地發現，許多孩子們的目光呆滯、沒有興趣玩耍、食慾低落、沉默寡言、缺乏自信；也有部分孩子表現得過於熱情、過動、攻擊、防衛與討好。這些被學術研究證實且名之為機構化（institutionalized）症候，往往對其後的情緒、社會與心理發展有長遠的影響。

影響兒童照顧品質的因素很多，除了孩子個別的身心特質外，其中最重要的是照顧者所付出的時間多寡與互動的品質、動機與態度。十九世紀中，史賓賽的快樂教育法，也以實驗證明：讓一群少女進入孤兒院和孩子互動，以笑聲、打鬧、擁抱、親吻、撫摸的方式，像天使般的行徑，如何改變了孤兒院的孩子——他們眼睛開始發亮、食慾增加、情緒變好。

史賓賽說：「孤兒院中的孩子得到的是一種叫做「皮膚飢餓」的病，這種需求，是食物無法滿足的，需要的是擁抱、撫摸。如果孩子長期得不到這種滿足，就會發育不良、智力衰退，慢慢變得遲鈍」。因此，他認為，擁抱、撫摸、牽手，也是教育的一部分。

目前台灣的教育，過分關注的是父母的焦慮，而非孩子的真正需求。許多教育專家關心的是，如何紮根孩子的「被雇用」能力，強調取得從學校到職場的能力紮根、高呼不要輸在起跑點的口號、打造炙手可熱的將才基因。然而，終究不是每個孩子都有一樣的天賦或潛能；也不是每個孩子都該有一樣的頂標人生。許多孩子在父母、學校、安親班「望子成龍、望女成鳳」的共同鞭策下，變得遲鈍、消極、反叛、憂鬱、疏離，甚至選擇反社會或輕生；此與機構化的後果何異？於是，家庭教育專家又提出要積極重視「品格教育」。這下子，本來輕易可得、在家中由父母角色示範即可學得的「品格」，變成一種額外的學習課程。我們真心地呼籲，父母是世界上最重要老師，學校無法取代、也不應剝奪孩子與父母朝夕相處的時間。史賓賽也比喻，學校好比是白天，家庭好比是夜晚，夜晚總是會發生許多看不見的變化。如果細心就會發現，種子總是在夜晚發芽，人總是在夜晚長高的啊。今晚，請多以撫摸、擁抱和愛語，灌溉您的寶貝孩子；明天，您將會發現奇蹟。

參考書目：

赫伯特·史賓賽著/史賓賽的快樂教育，新手父母，城邦文化出版。





達登餐飲公司是北美最大的多品牌全方位服務餐飲公司。該公司旗下以經營休閒餐廳為主，因此與全球擁有最多連鎖速食店的百勝（YUM!）是有所區別。公司總部設在美國佛羅里達州奧蘭多市，達登餐飲擁有並經營超過 1800 多家餐廳，餐飲業務遍佈北美，雇有職員超過 180,000 名。

達登餐飲旗下擁有眾多個知名品牌的休閒連鎖餐廳，比如：Red Lobster；Olive Garden；LongHorn Steakhouse；The Capital Grille；Bahama Breeze 和 Seasons 52。

身為北美最大的連鎖餐飲業，對於整體服務極為注重，達登餐飲的企業文化之一就是“關心顧客，回應顧客的需求”，不只做到如此，達登餐飲更擴大服務範圍，創辦達登基金會，回饋社會大眾，以服務人民為中旨，其關心的包括：環境保育、學童教育、員工雇用的多元性以及社區的關懷，尤其致力於服務廣大的社會大眾，其對於多元性特別注重。

#### 多元員工雇用

達登的充滿活力的文化包含了業務需求的多樣性和包容性，起因為達登餐飲的創始人—Bill Darden 在 1938 年開立餐廳時開放全部人民皆可進店內用餐，當時在種族歧視與歧視非裔美國人的社會中是很驚人的舉動，也因為如此現在的達登餐廳有 42% 是少數民族、52% 是婦女，其雇用各級員工皆以“多樣性”與“包容性”為基礎，員工的雇用不依種族、性別、文化、宗教、身體殘疾、年齡等因素而有所區別。

#### 多元供應商合作

達登餐廳隊供應商非常要求，供貨的地點應反映當地顧客與雇員群體的特性，其優先選擇婦女或是較弱勢小國、地區做為合作供應商，並且支持少數民族供應商發展委員會和婦女企業全國理事會，其確能照顧到少數民族與婦女企業。

#### 社區回饋

回饋各社區，支持當地青少年培育計畫與職業發展，並且與非營利組織合作，例如：美國紅十字會、Habitat for Humanity International 等組織，成立專有基金“好鄰居”補助金，支持各社區教育、藝術、文化和社會服務機構。

發起“達登餐館社區資助”計畫，這是一個透過非營利組織，以捐款方式幫助達登集團以及其餐館所在社區做社區建設的一種活動，計畫施行第一年就與加拿大捐贈超過 1.7 億美元，其計畫的主要幫助項目為：中學後教育、自然資源以及飢餓問題，以飢餓問題為例，達登餐廳與美國當地的食物銀行合作，提供必須要食品提供給需要的民眾。

#### 達登基金會

秉持著核心價值—服務精神，達登餐廳在生活中注入各種服務精神，並且有全國各地的慈善機構支持，成立了達登基金會，為廣大的民眾提供更完善的服務，其發展的計畫如下：好鄰居捐款、中學後教育、自然保育問題。

1. 中學後教育：支持與補助中學生各項資源，成立平台，並資助他們完成夢想。
2. 好鄰居捐款：總部設在佛羅里達州，支持教育、藝術與社會服務機構，其捐贈款項、家具、食物給美國相關機構，並與美國紅十字會合作實施災害協助計畫。
3. 自然保育：與相關組織合作，保護野生動物，並強調環境的可持續性，發起社區員工志工活動，一同為社區環境盡一份心力。





## 捷盛志工的熱情溫暖每位輪友的心

文/台中市脊髓損傷者協會理事長 王愛珠

2012/12/23天氣晴，中午十二點左右，坐協會的復康去科博館大門口集合，參加由拓凱教育基金會主辦的2012大臺中企業志工日活動，今天協助本會傷友參與此一活動的是捷盛報關股份有限公司。

今天強大大陸冷氣團報到，這波寒流來得兇猛，社工阿春開的車就停在科博館大門，從復康下車後，推著輪椅往科博館內走進去的時候，感覺好冷啊！雙手緊握輪框用力並加速往前推。

冷颼颼的強風中，澆不息由詹春龍協理所帶領的捷盛報關股份有限公司工作人員的熱情與愛心。參加的會員都到齊了，就在暖呼呼的心情下，大夥兒聚集在一起，練習並了解與分享如何幫忙推輪椅這份簡單卻很有意義的工作。經過好幾回的實際操作、演練，活力十足的捷盛志工夥伴們很快就得心應手，不再陌生與害怕。



自由活動的時間讓大家自由去參觀館內裡各項展示。協助我的志工是詹協理，還有一位協會資深優良志工何欣蓉小姐，感到很榮幸的啦！我們才走進館內幾步路，就看見一處好地方，石尚自然探索屋。哇！館內有玉石專賣店，真讓人驚喜呀！迫不及待的趕快好好賞石。有鸚鵡螺、菊石墜子、五彩礦石、大型玉石、珍貴的遠古化石…等。許許多多珍貴的水晶，讓人興趣盎然。

時間過的非常快呀！才喝一杯卡布，接著就要集合準備進入立體-第一部曲-黑蒙>，影片一開始就讓我們感受自然田野，一陣陣美妙著輕快的旋律起舞……wow!小黑蒙蝌蚪不乖唷！跟拉都希氏赤蛙抓走嚕！黑蒙的媽媽當然緊張的要命，到處尋找小寶貝，接著上演。

劇場，欣賞3D動畫影片<桃蛙源記的蛙鳴，讓我們的眼睛也跟玩追逐遊戲的時候，被一連串的驚險故事就

第二部影片<冰原歷險記>正當全心投入影片欣賞中，突然有股衝動，松鼠追逐的那一顆堅果，好想能從螢幕中咬它一口。也學習片中主角所表現的勇敢、信任、寬恕。片中有一句對白：我們腳下的世界都是美麗的。告訴我們，有美麗的梦想要堅持下去的啦！

影片欣賞結束後，大家到外面集合，聆聽詹協理給我們愛的鼓勵！此刻，捷盛公司副總經理來給會員朋友滿滿的關懷與鼓勵。我代表協會頒贈一面協會錦旗表達我們由衷地感謝與敬意！感謝捷盛報關股份有限公司動員員工前來擔任此一公益活動的志工，難得的是每一位參與志願服務工作的捷盛伙伴都能用心的投入關懷與貼心的提供協助。

颼颼的寒冷天氣裡，很感謝捷盛報關股份有限公司協助本會會員參與今天到科博館參訪的行程，透過3D動畫影片欣賞與分享，讓會員們有個特別溫暖的假期。對捷盛志工與本會志工們的付出與幫助，謹在此深表感謝！在寒冷的天氣裡大家很辛苦、很疲憊，感恩再感恩！祝福大家心想事成！吉祥如意

## 捷盛志工的熱情溫暖每位輪友的心

文/台中市脊髓損傷者協會理事長 王愛珠

2012/12/23天氣晴，中午十二點左右，坐協會的復康去科博館大門口集合，參加由拓凱教育基金會主辦的2012大臺中企業志工日活動，今天協助本會傷友參與此一活動的是捷盛報關股份有限公司。

今天強大大陸冷氣團報到，這波寒流來得兇猛，社工阿春開的車就停在科博館大門，從復康下車後，推著輪椅往科博館內走進去的時候，感覺好冷啊！雙手緊握輪框用力並加速往前推。

冷颼颼的強風中，澆不息由詹春龍協理所帶領的捷盛報關股份有限公司工作人員的熱情與愛心。參加的會員都到齊了，就在暖呼呼的心情下，大夥兒聚集在一起，練習並了解與分享如何幫忙推輪椅這份簡單卻很有意義的工作。經過好幾回的實際操作、演練，活力十足的捷盛志工夥伴們很快就得心應手，不再陌生與害怕。



自由活動的時間讓大家自由去參觀館內裡各項展示。協助我的志工是詹協理，還有一位協會資深優良志工何欣蓉小姐，感到很榮幸的啦！我們才走進館內幾步路，就看見一處好地方，石尚自然探索屋。哇！館內有玉石專賣店，真讓人驚喜呀！迫不及待的趕快好好賞石。有鸚鵡螺、菊石墜子、五彩礦石、大型玉石、珍貴的遠古化石…等。許許多多珍貴的水晶，讓人興趣盎然。

時間過的非常快呀！才喝一杯卡布，接著就要集合準備進入立體劇場，欣賞3D動畫影片<桃蛙源記-首部曲-黑蒙>，影片一開始就讓我們感受自然田野，一陣陣美妙著輕快的旋律起舞……WOW!小黑蒙蝌蚪不乖唷！跟拉都希氏赤蛙抓走嚕！黑蒙的媽媽當然緊張的要命，到處尋找小寶貝，玩追逐遊戲的時候，被一連串的驚險故事就接著上演。

第二部影片<冰原歷險記>正當全心投入影片欣賞中，突然有股衝動，松鼠追逐的那一顆堅果，好想能從螢幕中咬它一口。也學習片中主角所表現的勇敢、信任、寬恕。片中有一句對白：我們腳下的世界都是美麗的。告訴我們，有美麗的夢想要堅持下去的啦！

影片欣賞結束後，大家到外面集合，聆聽詹協理給我們愛的鼓勵！此刻，捷盛公司副總趕來給會員朋友滿滿的關懷與鼓勵。我代表協會頒贈一面協會錦旗表達我們由衷地感謝與敬意！感謝捷盛報關股份有限公司動員員工前來擔任此一公益活動的志工，難得的是每一位參與志願服務工作的捷盛伙伴都能用心的投入關懷與貼心的提供協助。

颼颼的寒冷天氣裡，很感謝捷盛報關股份有限公司協助本會會員參與今天到科博館參訪的行程，透過3D動畫影片欣賞與分享，讓會員們有個特別溫暖的假期。對捷盛志工與本會志工們的付出與幫助，謹在此深表感謝！在寒冷的天氣裡大家很辛苦、很疲憊，感恩再感恩！祝福大家心想事成！吉祥如意



2012大臺中企業志工日照照片集錦



沈文振董事長在入口迎接弱勢團體們進入會場



拓凱小太陽志工協助陽光傷友參觀科博館



企業志工給長輩送上一杯熱呼呼的茶



良顯堂的孩子好可愛



會場鳥瞰一景



精采的表演



人氣最旺的兒童遊戲區



走在最前,留到最後的拓凱志工們



企業志工大會師,合唱台中市志願服務歌「愛在每個角落」



## 老大人是咱的寶貝

文/臺灣老大人活力發展協會副秘書長 余佩璇

科博館的人潮熙來攘往的，一群藍色背心的天使忙碌的穿梭其中，絲毫無懼於冷颼颼的寒風吹襲。遊覽車來了，魚貫下車的是一群來自新社的長輩們，眼前看見科博館偌大的館區景緻，每個人都張大了眼睛，張大了嘴巴，也張大了笑容。

有連爺爺牽著孫子的小手，奶奶一貫甜甜溫順的笑容也同時牽著孫子，志工粹穎貼心的跟在旁邊，一會兒指著展示板上的圖樣介紹著，一會兒拉著爺爺的手興奮的作試驗，只見爺爺開心的笑著，忘了旁邊的小孫子一臉忌妒的眼神，粹穎說：我沒敢問爺爺跟奶奶。是的，兒媳的貪念讓家裡頓時陷入困頓。照顧孫子的責任頓時落在兩老肩上，原本還猶豫要不要參加，經大姐鼓勵才不好意思的帶著兩個孫子同行，還直嚷著佔了別人的位置呢！

阿玉奶奶七十好幾，去年因罹患胰臟癌經過一段時間的化療，這陣子，黃大姐鼓勵又出來參加老人陪讀課程，今天戴著一頂帽子說是為了遮住頭，但怎麼看都可愛多了，奶奶笑著：老師妳愛講笑！文達爺爺碩大的身形，經過歲月洗禮已不復強壯了，與奶奶併行走著走著，突然一個踉蹌，身子往前撲倒，有人驚叫一聲，就在那一瞬間一雙勇武的雙手迅速的往爺爺腋下插，將爺爺撐住並往上拉起，這一幕未經排演無法留下鏡頭的感動畫面，一直停留在我腦海裡久久不去。好幾次爺爺無法言喻的感激之情也讓我淚眼盈眶。奶奶說：我活到這個歲數，就數去科博館最高興了。……一份愛心、一個用心、一顆真心就這樣讓山區的長輩們如此滿足，他們要的不多，就是一個陪伴與關懷呀！

從走出家裡到走出社區，走出來到科博館，對長輩們來說是從鄉村的自然來到了大都會的科技，除了感動之外還多一份感恩，進源爺爺從到尾說「謝謝！謝謝大家」，獨居話不多的阿欽爸爸這回卻一直說「好熱鬧好有趣」；素蓮奶奶先生走了幾年了，看立體劇展戴著眼鏡，開心的說「好酷！」；上車前握著大家的手，感謝之言卻不絕於耳。……

易達通、勤業眾信、弘飛及天璽盛世的的伙伴們，對於一個素未見面的長輩，您高度的愛心行止讓人肯定；對於一個極少社會文化的鄉村長者，您寬大的包容貼心讓人動容；這份發自內心真誠的服務，是祥和社會的動力，「爺爺，您看這隻恐龍已經有好幾萬萬年囉！」「爺爺，您試試這個，很有趣喔！別怕！有我在」「奶奶，我要跟您照張相，來！笑一個」；「爺爺奶奶很帥喲！比個YA」「奶奶，這個圍巾給您圍著，不然外面很冷喔！」……

颼颼的冷風，打在臉上，卻一點兒都不冷；志工們，沒有座椅卻一點兒都不喊累，攜伴來的，帶著兒女來的，還有那推著嬰兒車全家一起來的，每個人都希望「能持續這樣的熱情」，不必等到明年，一定有機會再見的。敬請期待喲！



聖嚴法師：「心自在，身自在。身心自在，福慧自在。」