



希望哲學專欄 (Philosophy of Hope)

是雄心，還是熊心？

本文轉載自《天主教周報》，206期，2012年9月16日，2版社論
文/國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系副教授&拓凱教育基金會董事 張英陣

有一些企業家不斷擴展事業版圖，創造很高的利潤。我們經常稱讚這些有企圖心的企業家具有雄心壯志，甚至也鼓勵年輕人要效法這些企業家。另外，有些公職人員態度積極力求表現，也希望有所作為而步步高升，我們也會說這些官員具有雄心壯志。可是，這些人真的是有「雄心」？還是有「熊心」？因為我們經常以「吃了熊心豹子膽」來形容一個人很大膽地做了些不該做的事。那麼，雄心與大膽之間該如何區分呢？

古希臘的倫理思想中有所謂的「智慧」、「勇氣」、「節制」與「正義」等四樞德，而這也是湯瑪斯·阿奎納主張的，人的主要德性包括智德、義德、勇德與節德。智德，指的是明辨行為是否合宜；義德，是平衡個人利益與他人的權益和需求；勇德，是在面對恐懼或不確定時仍保持堅定的意志；節德，是指自我控制而不踰越。此四樞德再加上三超德「信、望、愛」，也成為西方德行倫理學的重要主張。可是，古羅馬的哲學家西塞羅認為有德之事起源於：智慧、正義、雄心及節制。西塞羅和一般四樞德最不同的主張在於以雄心取代勇氣。

對西塞羅而言，有雄心的人必須以正義為基礎，追求的是公共利益，而不圖個人的私利；而且具有貧賤不能移的美德，且輕視財富，願意慷慨與他人分享；有雄心之人同時也是具有遠見的人，不見異思遷，不受民粹所影響。若不以公義為基礎，即使是很有勇氣，充其量不過是大膽。所以，雄心與大膽的最主要的差別在於是否有智慧、節制與正義等美德做基礎。

最近台灣爆發了幾件政府官員假借職權謀取巨額私利的事，這些人的作為真的是吃了熊心豹子膽，也可謂膽大妄為，可是卻沒有絲毫公職人員的雄心壯志。今年台灣的高普考報名人數創了新高，許多人想考公職，但究其原因主要是「工作穩定」，可是也缺乏了公職人員的雄心。更怕的是，在缺乏智慧、節制與正義的美德下，反而在穩定中培養出越來越膽大，那絕非人民之福。

少數大膽的公職人員雖有做大官與賺大錢的志向，但卻沒有任公職的雄心。以西塞羅所言的雄心，那誰才算是雄心之人呢？我們相信，多數人會認為單樞機主教就是一個有雄心的人。單樞機一生神貧，不求己利，面對癌病纏身仍積極宣揚天主愛的福音，而其言行充滿智慧與謙卑，這正是雄心的典範。

企業家側寫圖片來源:台明將企業(股)公司

企業家側寫

以慈悲關懷為念的企業家族—台明將企業(股)公司 林肇睢總經理

創立於1943年的台明將公司，早期為鹿港鎮上一家「玻璃店」，發展到現在已經是第三代，從家族企業走向企業家族，被台灣玻璃業界公推為大哥的林肇睢總經理認為，台灣要走正向發展，在乎的是誰對環境、對公益的付出比較多。

在彰濱工業區匯聚15家同業組成玻璃團隊，成為國際大廠長期配合的供應商，也讓台灣工廠在國際市場上更具競爭力。林肇睢總經理表示，台明將公司一直以來都秉持著「誠信、專業、服務」的經營理念，並不斷投入研發，提升產品品質，以滿足客戶的需求。



應商，也讓上游大廠台灣玻璃公司在赴大陸十五年後重新返台投資。2004年成立「將林教育基金會」，以扶助弱勢、推動生態保育、獎勵藝文、鼓勵志工服務為宗旨；2005年開始買地造林，在彰化漢寶買下5.6公頃的濕地，在南投國姓租下70公頃山林地，至今已投入近億元資金養護環境；2006年「台灣玻璃館」開館，創造530萬觀光人潮，與故宮並列，成為新聞局推薦給海外最具有商機的展覽館之一。2011年「玻璃媽祖廟—台灣護聖宮」舉行隆重點燈，堪稱是世界首創的玻璃綠建築。未來還將於玻璃廟後方興建「達人館」，作為各種領域藝術家創作展示的場域。



身教言教 讓員工「揪感心」

當台明將公司員工提起老闆，像是在聊自己家人那般自然，他們說老闆很「骨力」，永遠身先士卒跟同仁一起打拚；他們說老闆很囉嗦，隨時不厭其煩地叮嚀員工要注意工作安全；他們覺得老闆「管很大」，不僅關心員工個人，也關心員工家屬，更不容許員工有家暴的行為。因為林總經理認為如果小家庭不和睦，那如何能在公司這個大家庭裡盡心盡力？因為他希望讓每個同仁都感染正向的氛圍，給同仁安穩、安定、安全感；因為他希望員工可以在台明將一直做到退休，並且幫員工規劃退休生活。

這獨特的「管理藝術化」的風格，讓台明將自成立來有著很高的員工向心力，每年離職率始終維持在1%以下，至今年資25年以上的員工還有十幾位。任職十餘年的副理表示，當我們員工犯錯時，老闆都很懊惱自己是不是哪裡疏忽了，沒把同仁教好；不斷地鼓勵要我們勇於嘗試，又包容我們的錯誤，老闆真心把員工當成公司的資產，最令人「感心」。現場主管最感動的是，老闆不嫌棄她只有小學畢業任用她，讓她可以養大三個孩子；她說老闆自己不斷進修（林肇睢總經理目前攻讀博士班），也給予各項教育訓練補助鼓勵員工充實自我，這也促使她不斷學習，甚至可以上台對大家做報告。十餘年來，她也歷練了工廠所有的生產運作與經營，希望能一直做到退休來報答公司的恩情。



利潤共享 行銷國際

在商業經營上，台明將把訂單釋出給其他廠商，自己只剩2-3成的訂單生產，這種不是為了錢跑在前面的反向操作方式，曾被說「憨子」、「頭殼壞去」…，但林總仍然堅定信念，以「資金協助、訂單分享」的實際行動贏得信任，把訂單接進來再分發出去，等於一塊餅給每個人都吃了，在市場上競而不爭，把產品全部外銷，大家共享利潤。

自二十年前，台明將在競爭激烈的國際市場裡，拿下國際大廠的玻璃家具訂單，創造高產值；並因應國際大廠對供應廠商的高標準要求，台明將導入等諸多認證，也領導群聚的玻璃團隊轉型提昇，落實根留台灣、享譽國際的願景，副總經理林肇騫輕輕地說：「我們只是在盡一點企業社會責任。」

家學與信仰造就恢宏器度

是什麼樣的家學淵源造就林總經理胸懷開闊的慈悲心腸？林總表示，從第一代祖母開始的身教，不只照顧直系家屬，連旁系親戚、「厝邊隔壁」都關懷照顧；到了第二代的父親（即林將泉董事長），也承襲了厚道的家教，很堅持寧可被欠很多錢，但不准欠人家一毛錢的做人處事原則。加上鹿港地區虔誠濃厚的宗教傳統，林肇睢數十年來在很多廟宇擔任無給職的廟公，從不當自己是主委是官，從早到晚用自己的時間在付出，讓很多人感動—只要「林肇睢一句話，我挺你到底」，像那些每逢初一、十五免費到玻璃廟誦經的、週六週日來玻璃館吹陶笛的、演奏古箏的，都是被林總感動，他們認為「你林總都在奉獻了，我們也要跟著一起當傻瓜」，就這樣的「只問耕耘，不求回報」運用在商業經營上，社會責任也就展開了。

守護台灣兩個大夢：山之境、海之夢

林肇騫副總提到台明將致力環境保育，以本身的玻璃產業而言，只要分類清楚，廢棄玻璃都可以回收再製作，真的不能回收的，只要沒有結構的問題，還可以去鋪地、去做柏油、去做水泥。

林肇睢總經理走過世界逾50個國家，還是覺得台灣最豐富、最美麗；921地震發生，深感國土危脆，他興起2個大夢—山之境、海之夢。

所謂「山之境」，十餘年來，台明將在國姓鄉承購或承租國有財產土地來種樹，目前已有70公頃的山林地，全部歸耕造林，讓土地充份休息，再種回原生種的灌木喬木，如檫木、無患子、肖楠、青峰等，使山林回歸自然；並闢建「思源山莊」，不開放給觀光客，只作為環境教育及藝術家創作場域使用。「海之夢」，則是推廣海邊生態的保護及海洋知識文化的架構。除了在彰化漢寶買下5.6公頃的濕地，更致力於「台灣媽祖魚—白海豚」的保育工作。林肇睢認為首要工作是要讓小朋友從小養成對環境的「慈悲心」，辦理生態體驗營隊、台灣之美—校園薪傳講座等；他推廣環境保育不是以一味地反對立場，而是思考兼顧社會進步與生態保育的角度去推動較為實際的活動，如成立「白海豚創意團隊」，結合各行業廠商，開發各種白海豚文創商品、增加觀光的效益，讓每個廠商與在地漁民都因為白海豚而受惠，造成廣泛影響。

對於環境議題，林肇騫副總語重心長呼籲官方或學界應對產業界再用點心，因為他們更專業，不能只賴產業界，只有台明將來做，我們的力量也很薄弱。比如官方與學界可以到工廠來教導怎麼來落實去做，比如汙水如何處理、排氣如何監測…，產官學界應該整合串連起來一起努力。

提供藝術家展演平台 創造產值

鹿港有三多：古蹟多、小吃多、傳統工藝家多，而台灣玻璃館內展示的產品，玻璃作品結合了木雕、錫雕、陶瓷等都是和當地藝術家合作；未來在玻璃廟後方還會蓋一個「達人館」，提供非玻璃類以外的，只要是頂尖的，或是沒沒無聞但很有才華的各領域達人，邀請到達人館創作展示。

台灣玻璃館在假日都邀請藝術家來表演，比如有捏麵達人跟觀眾互動，也有來自新竹的兩位弱勢的藝術家，一位身障一位視障，視障的藝術家週末到玻璃館以其技藝跟客人互動，領一份薪水生活，週一到週五就可以在家照顧洗腎的太太。而身障的藝術家，原來是開白牌計程車（不具營業執照的）討生活，但將林基金會基於扶持弱勢的理念，邀請他到玻璃館創作，現在這位藝術家已不再開白牌車，更能夠透過手藝改善生活，進而提昇所創作的作品層次。

人文教育 推動公益

林總經理2004年成立「將林教育基金會」，以扶助弱勢、推動生態保育、獎勵藝文、鼓勵志工服務為宗旨。他認為企業的社會責任不能只是對內對員工講，而是要和地方連結，如生態環境、弱勢家庭等的照顧。基金會的很多活動都是家長帶著孩子參與，期待透過潛移默化發揮影響；另一方面也常態性地做急難救助工作，輔導或轉介個案，守護兒童身心發展；在台灣護聖宮推廣不燒金紙，鼓勵把功德金捐助弱勢家庭。台明將的員工們，也跟隨林肇睢積極參與各項志願服務，如生態導覽、講座等，參與地方節慶活動。林肇睢常說：「一人走百步沒有用，要百人走一步力量才會大。」

關心環保、關心文化，最支持白海豚的林肇睢總經理，以慈悲關懷為念，逐步實踐一個美麗台灣的大夢。



企業簡介

聯邦快遞 (FedEx Corporation, NYSE: FDX) 是一家國際性快遞集團，提供隔夜快遞、地面快遞、重型貨物運送、文件複印及物流服務，總部設於美國田納西州。其品牌商標FedEx是由公司原來的英文名稱Federal Express合併而成。

聯邦快遞發明快遞配送服務，並保持配送業的全球領導者，快速的、可靠的把貨物在期限內配送到220多個國家和地區，在三日內可蓋多達90%的是國民生產值，完整的航線與交通建設，外加領先的訊息技術，使聯邦快遞成為世界上最大的快遞運輸公司，提供快速和可靠的服務，每天營業日配送超過3.6萬件物品。聯邦快遞提供全球人民便利的服務之外更希望能將企業的影響超越服務內容，由於公司遍布全球，聯邦快遞致力於關懷當地環境以及社區。

慈善事業

聯邦快遞積極服務社區人民、資源分配、網路服務，其捐獻的企業資源包括財務捐款、實務慈善航運服務、以員工組成的志工服務，以下為三項核心重點領域：

1. 搶救災難：聯邦快遞提供救濟物資與款項予貧民，並且與非營利組織合作，有一整套的救災規劃，合力協助災區重建，當災難來臨時，聯邦快遞能快速地將需要的物資送達，運用所擁有的資源網路將救災物資迅速的運送到需要的地區。
2. 兒童與行人的安全：由於每天超過75,000輛聯邦快遞的車輛在路上與行人共享道路，因此安全是公司的核心價值，公司首先考慮到兒童與行人在路上行走的安全問題，聯邦快遞與全球性組織密切合作，例如Safe kids worldwide，以幫助防止行人有關的傷害和死亡，並教育市民有關道路安全。更成立了FedEx & Brake Road safety academy。
3. 環境保育與可持續性發展：聯邦快遞優先與慈善組織、志工服務隊合作，一同關懷環境資源保育與可持續性發展的研究，例如：與機場合作，讓美國機場綠化，購買電動卡車與省油波音777，更加強建設減少空氣汙染。雨水逕流、降低能源使用、降低機場噪音等。

除了上面三項重點外也持續以慈善捐款方式幫助會上需要的人，並擬定撥款順序，依照需要程度分發款項，讓資源更充分利用。

志願服務

聯邦快遞的員工積極投入志工服務，自願利用工作外的時間服務當地社區，讓社區變得更好，聯邦快遞的企業文化之一是讓志願服務的熱情延伸跨越國界與組織，例如，在韓國，志工會在現場幫助教導孩子對於行人的安全，而在加拿大的團隊成員參加當地組織以造福社區，在德國的志工參加一個非營利組織，從餐廳、超市、麵包店收集實務捐贈給需要的人，而在烏拉圭招募了300名志工為700名兒童提供玩具。

每年秋天，聯邦快遞的志工成員會參加聯邦快遞關愛週，進行為期一週的志工服務活動，整個星期超過3400名聯邦快遞的志工成員會在同一時間為當地社區做服務，參與的服務包含當地機構的整修與美化綠化、建設遊樂設施、繪畫幼兒中心、捐贈食品等活動。

參考資料

美國聯邦快遞官方網站<http://www.fedex.com/us/>

聯邦快遞全球企業公民報告

CSRwire—聯邦快遞<http://www.csrwire.com/members/8951-FedEx-Corp>

慈濟「七月吉祥 祈福晚會」 胡市長：從未見過圓滿劇場這樣美麗莊嚴與慈悲

轉載自台中市政府電子報

農曆七月是佛教的「吉祥月、歡喜月、孝親月」，慈濟基金會今(9)晚舉辦「七月吉祥 祈福晚會」，吸引許多人前來參與，許心願行善行孝；臺中市長胡志強晚間致辭時表示，他從來沒看到圓滿劇場這樣的美麗、莊嚴與慈悲，看到這麼多的師兄師姐熱心認真地在會場佈置，你的心中真得覺得極樂世界也不過如此！

慈濟基金會今晚在圓滿戶外劇場舉辦「七月吉祥 祈福晚會」，農曆七月是「吉祥月」，慈濟希望藉此活動匯聚善念祈求社會祥和；胡市長偕同夫人邵曉鈴一同出席晚會，今晚許多慈濟師姐、師兄以及信眾也一起前來許善念做好事。



胡市長致辭時表示，今年的他和去年的他不太一樣，第一，他已是佛門弟子，第二，經過很努力的做為，他居然也有資格成為慈濟人；有句內心話想說，他從未看到圓滿劇場這樣的美麗、莊嚴與慈悲。

胡市長說，六年前這裡原本要規劃全國最大規模的汽車教練場，但他不希望看到在市中心有六、七個汽車教練場汙染空氣影響都市發展，因此全力勸阻，如今的臺中不但有了文心森林公園，成了很多人休閒的場所，也有亞洲最大的戶外表演劇場，帶動附近區域的繁榮。

他表示，今晚慈濟將圓滿劇場美麗、莊嚴與慈悲推向最高點，如果你站在他的位置上，雙目所及有這麼多的師兄師姐熱心認真地在佈置會場，心中所想的是「極樂世界也不過如此吧！」

胡市長說，師父幾年以來一直鼓勵大家用慈悲心、用愛心、每個人都有父母，有幸的人雙親健在，不幸的人，父母已們存在，也都是我們和別人的父母，我們永遠感恩，七月是祈福月、吉祥月，是我們感恩孝順的季節。

用孝順心來看待七月，不在人世，但如果他

今晚前來的慈濟師兄師姐將會場幾乎座滿，「大時代需明大是非，大劫難需要大慈悲，大無明需要大智慧，大動亂需要大懺悔」晚間稍早所有慈濟師兄師姐在這首音樂聲中，雙手合十繞佛繞法入場，場面莊嚴動人。

慈濟呼籲信眾七月吉祥月活動邀請社會大眾不殺生、不燒金紙；將買供品與金紙的錢化做助人救人的善款。響應素食齋戒108天或108餐。每餐力行「八分飽；兩分助人」，期盼人人用愛招吉祥，以善破千災，大家一起來做善事共聚福緣。

慈濟表示，佛典記載七月是「吉祥月」也是「感恩月」，同時也是「孝親月」與「歡喜月」。

「吉祥月」是出家人從四月十五日至七月十五日，三個月的時間修行圓滿，造就了很多超凡入聖的人，所以是吉祥的月份。

企業公民是國際上盛行的用來表達企業責任的新術語，始於20世紀80年代。其核心觀點是，企業的成功與社會的健康發展密切相關。企業在獲取經濟利益的時候，要通過各種方式來回報社會。企業公民的要素構成，有社會責任和道德責任兩大類。

企業的社會責任主要指法律規定必須承擔的責任，它具有強制性，如為政府提供稅收，為社會提供就業機會，為市場提供產品和服務，執行政府的巨集觀政策，維護職工的權利，遵守市場競爭秩序等等。企業的道德責任主要是指支持社會的公益活動、福利事業、慈善事業、社區建設等，其特點是自覺自願。“企業公民”建設的目的是尋求企業發展與社會和諧的契合點，達到互惠與雙贏。目前“企業公民”建設在全球越來越受到重視，並開始著手制定國際標準。

世界經濟論壇認為，企業公民包括四個方面：

- 1、好的公司治理和道德價值，主要包括遵守法律、現存規則以及國際標準，防範腐敗賄賂，包括道德行為準則問題以及商業原則問題。
- 2、對人的責任，主要包括員工安全計劃，就業機會均等、反對歧視、薪酬公平等等。
- 3、對環境的責任，主要包括維護環境質量，使用清潔能源，共同應對氣候變化和保護生物多樣性等等。
- 4、對社會發展的廣義貢獻，主要指廣義的對社會和經濟福利的貢獻，比如傳播國際標準、向貧困社區提供要素產品和服務，如水、能源、醫葯、教育和信息技術等，這些貢獻在某些行業可能成為企業核心戰略的一部分，成為企業社會投資、慈善或者社區服務行動的一部分。

美國波士頓學院給出的企業公民定義是：“企業公民是指一個公司將社會基本價值與日常商業實踐、運作和政策相整合的行為方式。一個企業公民認為公司的成功與社會的健康和福利密切相關，因此，它會全面考慮公司對所有利益相關人的影響，包括雇員、客戶、社區、供應商和自然環境。”

英國的“企業公民會社”認為有下列四點：企業是社會的一個主要部分；企業是國家的公民之一；企業有權利，也有責任；企業有責任為社會的一般發展做出貢獻。



樂活志工

一日志工體驗 百位志工陪伴原民部落獨居長者開心玩一天

朱晃伸：參加9/16一日志工體驗營活動，本次的活動是陪伴部落長輩逛賣場採買。知道這七八十歲的長輩們長期生活在山上部落，少有機會到市區來，偶爾到市區卻不是來逛街旅遊，而是到醫院看病，因此更覺得今天此行對他們的不容易。從進場到結帳，長輩多次的感謝重複著，心想身邊許多的事情看似簡單，只要一點點付出就得到多倍的感謝，體會施比受更有福的意義。



洪文蘭：生平第一次的志工服務經驗～隨著服務日的逼近，心情變得既忐忑又緊張，整晚輾轉難眠。隔天11:40到達目的地一家樂福文心店，看了行前手冊，概略了解賣場動線，終於主角出現，長者入場，看著男男女女的長者身穿桃紅上衣，很是喜氣活力十足。我服務的對象是70多歲的阿嬤，對她而言，一切都很新鮮，於是我們開始了30分鐘的購物。阿嬤一開口就是金孫愛吃的東西—洋芋片、巧克力…，果然天下阿嬤疼孫的心情都是一樣的。再來是添購日用品—洗衣粉、洗衣乳…，結完帳，回到廣場進行趣味遊戲及頒獎、大合照。臨上車前，阿嬤緊緊抱著我，一直反覆著說：謝謝妳、謝謝好…，有空要來玩哦！頓時，心中暖洋洋，原來幸福是這麼容易。一掃前晚的緊張，取而代之是滿滿的感動，感謝各單位的協助，讓我有福參加這樣的活動。

洪榮廷：每一次的志工服務都讓我充滿歡喜的心情，不敢奢言付出多少，反而自覺不夠，現在只是初起步，未來應該會更加豐富精彩。這一次陪伴部落老者體驗購物的行程中，我服務的對象是年紀最大的，而且必須坐輪椅，因此更加謹慎的照顧。拓凱志工社的大家庭裡，愈來愈有朝氣了，感謝公司辦此次活動，讓我有參與公益活動的機會。

唐嘉晟：在我現在課業繁雜的時間，每天埋首於教科書內，有一天，媽媽問我要不要當一日志工，這對每天只從課本充實自己的我，無疑是新的體驗。當天到現場，我就一直很期待著當志工的感受。後來從一首歡迎歌揭開序幕，雖然陪長輩們逛大賣場只有三十分鐘，但對我的意義很不同，讓我對志工的工作改觀，以後如果有機會，我也一定會參加。

胡樂民：透過今日一日志工活動，我學到了「施比受有福」，在每一項活動參與過程中，不求回報，只要看到他們每一張幸福的笑臉，就會發現這社會如此美好。蠟燭不點不亮，每個人都要當點火器，世界充滿光與亮。

賴俐綺：我這次陪伴的長輩家人都不在身邊，感得到言語中充滿無奈和寂寞，卻也看得很開，讓我覺得很不捨。很高興這次參與這樣的活動，雖然時間不長，可以看長輩們可愛又開心的模樣，自己心裡也很快樂充實，希望下次有機會能再參與這種活動。

愛心志工：公司成立基金會，陸續舉辦各種志工活動，這次的「一日志工體驗活動」，陪雙崎部落原住民長輩逛大賣場，每次參與志工活動就有很深感觸，台灣為什麼M型社會越來越嚴重，身陷在最底層的百性，根本無法翻身。不能改善這形態，只能有時間盡些力量幫助需要幫助的人。



單國璽樞機主教：「在事業成功心滿志得時，不免有時會有以為自己是重要不可或缺的人物之誘惑。豈不知人生猶如一片落葉，在歷史的長河中，漂流一段短暫的時間，真是「船過水無痕」，很快便消失無踪，又似「滾滾長江東逝水」的一個浪花。現在我深深體會人是多麼脆弱渺小！」