



希望哲學專欄

喜悅與希望

由於花蓮海星中學的學生積極爭取，今年拓凱青少年高峰論壇首度移師東部舉行。今年的論壇與海星中學共同主辦，4月15日及16日來自全臺各地共有12支進入決賽的隊伍齊聚花蓮。非常感謝海星中學師生在孔令堅校長與家長會副會長游清堅醫師的支持下，用心舉辦這場活動，細心安排整個論壇的工作，讓我們感受到花蓮學子的熱忱與純樸。此次論壇除了本人擔任評審之外，海星同學們還特別商請了前行政院長張善政先生和東華大學黃盈豪老師擔任評審委員，他們兩位給同學諸多的鼓勵與指導。拓凱教育基金會沈董事長也帶領多位董事及拓凱企業的幹部參與，同時台望集團林董事長也攜高階主管共襄盛舉。雖然在東部辦理活動，不管是心力、財力與時間成本都增加不少，但是看到學生們的精彩表現，這些付出不僅是值得更顯得特別有意義。此次赴花蓮參加拓凱青少年高峰論壇，有感於往返台中與花蓮之間搭高鐵與...



小時代大青年

美人美事 寒冬送暖的宋妮妮

乍暖還寒的天氣，很難想像前陣子冬日的寒流，在年節之末橫掃全台，凜冽刺骨造成不少畏寒者人心惶惶，不管所在地有無遮蔽，連有殼一族都能感受到深冬裡天象不測的威力。筆者家裡的長者素來熱愛陽光，春節期間簡直不敢想像沒有電熱扇和暖爐的日子，連理當身強體健的年輕人如我，都耽溺著並滿足人工熱能給我的溫暖。所以每當自己意識到可以裹著一層層的厚毛衣和羽絨外套出門時，心中除了感激以外，也對無法享受這樣裕足生活的人們感到遺憾。但是2017年的冬天我們卻可以在台灣的街頭看到美好的風景：不久之前媒體放送六位青年在街頭...



活動報導1

2017拓凱全國青少年高峰論壇：承擔與感恩

「2017拓凱全國青少年高峰論壇」，看著斗大的紅字在跑馬燈上閃爍，心中紛雜，有些緊張、有些雀躍、有些感動...一年前，乍聽「青少年高峰論壇」，腦中淡淡地閃過「高中生」、「辯論」、「公共議題」，心中並未多想。在同學的邀集下，我們組成團隊-「太魯閣山腳下的冒險家」，開始分工對花蓮的產業、人口、教育、環境等議題進行深入研究與剖析。那時的經驗讓我發現，我並不了解自己的家鄉，紮根於此，卻嚮往流浪。比賽結束後的幾個月，原以為此趟倉促而豐盈的台中之旅就此告歇，再度聽到「拓凱」、「青少年高峰論壇」，我有些驚訝...



活動報導2

2017拓凱全國青少年高峰論壇：成長與省思

先談談當初參加的動機，在參加過2016全國高中職創意政策競賽後，對於相同性質的活動越來越有興趣，發現在地的問題，透過自己的力量，進而闡述想法，且解決問題，是能得到極大的成就感的。而一次在學校網頁上看到「2017拓凱青年高峰論壇」這個活動，也就毫不猶豫的報名了。在進入決賽到正式參加決賽的準備時間，在網路上蒐集了相當多的資料，包括歷屆參賽隊伍的資料以及計畫發表模式等等，其實一直很緊張的是，看見歷屆隊伍在計畫發表後的提問，是尖銳而不是那麼友善的，不禁思考，如果使用這樣的方式，是不是會有太多競賽...



發薪日，邀您一起來發心 社會是土地，企業是樹木

發行人：沈文振
 編輯顧問：朱東鎮、莊照約、張英陣、沈耀雄、林志誠
 李芳裕、林天來、林俊男、劉昌奇、賴光雄
 總編輯：許雅惠
 執行編輯：薛妙賢 版面設計：沈聯興

發行單位：財團法人拓凱教育基金會
 地址：台中市南屯區工業區二十路18號
 電話：04-23591869
 網址：<http://www.topkeycsr.org.tw/>
 電子郵件：topkeyfoundation@gmail.com

公益資訊

2017年第八屆不老騎士 環島招募中

弘道老人福利基金會自2007年舉辦第一屆不老騎士後，已成為許多臺灣長輩挑戰自我、開啟第三人生壯遊的新起點。2017年不老騎士活動邁向十周年里程碑，再次舉辦摩托車環島圓夢之旅，期盼讓來自世界各地的長輩能參與一生只有一次機會的不老騎士。十年來曾參加過的244位海內外不老騎士，他們參與挑戰後的生命轉換，顛覆大家對「第三人生」的想像，也給了高齡生活一個新選擇。用12天，走遍...



國際最前線

新合租時代 勞動抵房租

對留學生來說，由於語言障礙或是經濟條件等問題，在各國找房子尤其困難。現在德國境內大約40個大學城都提供「互幫互助」(Wohnen für Hilfe) 這種私人租屋項目，它是一種年輕人和老年人之間的合住夥伴關係，讓18歲以上的住宿學生可透過參與家務勞動的方式，獲得免除房租的優惠。德國基爾大學學生管理中心「互幫...



CSR案例

瓦城泰統集團

泰統連鎖餐飲集團，成立於1990年，先後創立了「瓦城泰國料理」、「非常泰概念餐坊」兩個台灣最具知名度的泰式料理品牌，並於2006年推出道地湖南料理品牌「1010湘」，設有組織完善的後勤單位一總管理中心。從成立至今，泰統集團對道地口味及高品質的...



讀者投書：我有話要說

您對本報所報導/刊登之內容有話想說？歡迎來信topkeyfoundation@gmail.com或按信件回覆想說的話
 您的文章將有機會在本報上刊露
 來信請附真實姓名(必寫，有筆名請另註)、職業、聯絡方式



希望哲學專欄

喜悅與希望

張英陣 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系教授

由於花蓮海星中學的學生積極爭取，今年拓凱青少年高峰論壇首度移師東部舉行。今年的論壇與海星中學共同主辦，4月15日及16日來自全臺各地共有12支進入決賽的隊伍齊聚花蓮。非常感謝海星中學師生在孔令堅校長與家長會副會長游清堅醫師的支持下，用心舉辦這場活動，細心安排整個論壇的工作，讓我們感受到花蓮學子的熱忱與純樸。此次論壇除了本人擔任評審之外，海星同學們還特別商請了前行政院長張善政先生和東華大學黃盈豪老師擔任評審委員，他們兩位給同學諸多的鼓勵與指導。拓凱教育基金會沈董事長也帶領多位董事及拓凱企業的幹部參與，同時台塑集團林董事長也攜高階主管共襄盛舉。雖然在東部辦理活動，不管是心力、財力與時間成本都增加不少，但是看到學生們的精彩表現，這些付出不僅是值得更顯得特別有意義。

此次赴花蓮參加拓凱青少年高峰論壇，有感於往返台中與花蓮之間搭高鐵與臺鐵的時間較長，隨身攜帶了《自由的教育》這本書打發時間，該書的作者是國際知名的巴西教育學家保羅·弗雷勒。弗雷勒在〈教學不僅是在傳遞知識〉這章中有一節提到〈喜悅與希望〉，他認為教育的特徵是一種喜悅，雖然在教學過程中不盡然是喜悅，但總是盡力去創造教學領域內的喜悅。而教學的喜悅與希望之關係密不可分，教師與學生需要有共同的希望。共同學習的希望、共同教學的希望、共同創造的希望、共同抵抗有礙產生喜悅果實的希望。弗雷勒認為人類具有未完成性（unfinishedness），在逐漸惡化的環境中，但仍願意懷抱希望努力投入促成些微的改善。這種喜悅是因為不相信宿命，而是因為相信有改變的希望。

這次參加高峰論壇的同學們各有其關心的領域，不論是討論生態環境、古蹟文物保存與活化、社區產業、食安議題或弱勢族群關懷等，都讓我有充滿希望的感覺。這些年輕學子們願意關注周遭的公共議題，並嘗試付諸實際行動去改變現狀。同學們所能產生的改變有多大，我真的不敢預測，但我寧可相信這些孩子有無限的潛力。即使他們的改變相當有限，但是願意試圖去改變就是社會的希望。

我們都是生活在具有可能性的歷史過程中，而不是被宿命所決定。這個改變的場域也不只是在學校，也在職場與社區環境中。從拓凱青少年高峰論壇中，我們看到年輕人關心社會的希望與喜悅。同樣的，在戰場上的工作不僅是謀生的工具，也可以是創造喜悅與希望的地方。



文/賴其郁

乍暖還寒的天氣，很難想像前陣子冬日的寒流，在年節之末橫掃全台，凜冽刺骨造成不少畏寒者人心惶惶，不管所在地有無遮蔽，連有殼一族都能感受到深冬裡天象不測的威力。筆者家裡的長者素來熱愛陽光，春節期間簡直不敢想像沒有電熱扇和暖爐的日子，連理當身強體健的年輕人如我，都耽溺著並滿足人工熱能給我的溫暖。所以每當自己意識到可以裹著一層層的厚毛衣和羽絨外套出門時，心中除了感激以外，也對無法享受這樣裕足生活的人們感到遺憾。

但是2017年的冬天我們卻可以在台灣的街頭看到美好的風景：不久之前媒體放送六位青年在街頭煮湯圓發放街友，暖胃又暖心。除此之外，在更早之前，一位名喚作宋妮妮的網路正妹發起了一個別具意義的快閃活動，讓大家小小的舉動，就升起無數街友心中的冬陽。

宋妮妮在年節前於中壢車站發起了「善心衣架」的快閃，「我知道，我能盡自己小小的力量，做我能做的事。」正職是平面模特兒的她在臉書上如是呼籲：她將在地下道擺置衣架，若民眾家中有多餘的衣服，歡迎大家於一定期限內掛上，讓有需要的朋友們自行取用；而沒有分發完畢的衣物將會留在善心牆，另一部份則會轉而放在龍山寺。有鑑於先前就有網友在台北車站發起活動，這樣的善心之舉並非原創，不過宋妮妮的名氣讓這項公益又更臻知名度，更打破了一般人對網美或甚是整個網路社群的既定印象。「這世界很大，而能力有限，有太多地方需要幫助了。」她透露了這瞬間燃起的念頭不過就是一個網路短片的啟發，但是粉絲們紛紛留言響應，越趨盛大似燎原之火。第一次接觸這種新型態公益的網友也稱讚這活動「酷斃了」。

網路明星聽來不若正統偶像那般氣派，卻在年輕人心中占據重要位置。首先，他們多使用臉書作為行銷個人的利器，使自己總可以捷足先登，潮流之中攫住領頭羊的位置。因此，不少聞所未聞的小眾明星比已然過氣的主流藝人更有機會接受贊助商給予的好處。

這些「型男」或「正妹」在自己的社群主頁上展示光鮮亮麗的生活，因為提供了一定的粉絲基數作為潛在客戶，他們和背後的品牌建立了互利共生的生態；所以，一旦他們的口號跟品牌公司不再相關，這些小明星就是純然在為一種生活態度代言。

我們都經歷過流行文化洗滌，知道這些網路紅人的個人行為多能感染大眾，就連微渺如口頭禪都能造成模仿浪潮，更甯說是像宋妮妮這樣的「快閃」公益，能夠對她的受眾有多深刻的正面宣傳，對流離失所的受寒身軀們又能提供多少分溫情了。



我知道我能盡自己小小的力量做我能做的事

——宋妮妮（宋欣妮）

現年27歲的宋妮妮（本名宋欣妮），是一位在通訊行上班的店員，因為外型亮眼，在網路上也擁有一些粉絲。一次機緣下，在看了遊民體驗影片後，宋欣妮感觸很深，希望也可以為弱勢族群做點什麼。於是，在2016年年末，她與幾位友人放置善心衣架在桃園中壢火車站地下道，邀請社會大眾捐贈2手衣，供有需要的人拿取。短短二日，便獲得許多熱心民眾的回響。宋妮妮認為，愛的力量是會傳播出去的，不管個人的力量有多微小，或者可以影響多少人，對的事情，只要願意去做，就會獲得勇氣與支持。

作者介紹：

小時代大青年專欄作者賴其郁，為拓凱實業公司員工子女，目前就讀於國立政治大學英國語文學系，熱衷寫作與社會時事觀察，筆鋒帶情感、善剖析，為本專欄特約作家。



活動報導1 2017拓凱全國青少年高峰論壇：承擔與感恩

海星中學/李岱融(本屆論壇副召)

「2017拓凱全國青少年高峰論壇」，看著斗大的紅字在跑馬燈上閃爍，心中紛雜，有些緊張、有些雀躍、有些感動...

一年前，乍聽「青少年高峰論壇」，腦中淡淡地閃過「高中生」、「辯論」、「公共議題」，心中並未多想。在同學的邀集下，我們組成團隊-「太魯閣山腳下的冒險家」，開始分工對花蓮的產業、人口、教育、環境等議題進行深入研究與剖析。那時的經驗讓我發現，我並不了解自己的家鄉，紮根於此，卻嚮往流浪。比賽結束後的幾個月，原以為此趟倉促而豐盈的台中之旅就此告歇，再度聽到「拓凱」、「青少年高峰論壇」，我有些驚訝。當時邀集團隊的同學再度詢問我，願不願意當下次論壇的副召？由我們(海星)當主辦單位，和拓凱教育基金會合作。那時，我心中有些遲疑，甚至有些懷疑-「我們能夠和明道做的一樣好嗎？或是能做的更好？」、「我能把副召的職位做好嗎？」臆測滿溢，但我仍決定放手一試。那時心中所感，就像後來舉辦論壇、邀請嚴長壽先生來演講時他所說的：「如果不是你我，那是誰？如果不是現在，那是甚麼時候？」不論此次論壇成功與否，相信都會是我高中生涯難忘的美好經驗。



同時身為參賽者(去年)與籌備者(今年)，箇中滋味必然不同。我想我是一個很幸運的人，不論是去年的參賽團隊或是今年的籌備團隊，我都有一群好夥伴。我們有時為細節爭吵、有時為靈光一現的創意讚嘆、有時為想法枯竭而沉思，一次次的午休會議，從原本一個禮拜一次到一個禮拜兩次，最後在論壇前兩個禮拜在晚上多次留校預演；從當初對論壇的初想草擬，到後來一步步將論壇的核心理念、LOGO確定，各流程更改與增減，細節的確定與準備，工作人員、評審、講師的邀請...，原本的構想漸漸具體實現。為了避免去年交流時的窘境，在校長與老師的建議下，我們刪去「質詢」的流程，在議題討論與對應隊伍交流的部分更加用心琢磨，並加入隊輔，期待以類似營隊的模式增進參賽者的互動與交流。

校內與校長多次討論，校外則由總召與拓凱基金會密切聯繫，不斷的更動與討論下，所有流程與細節漸漸敲定。在各組人員齊全後，原本的七人小組瞬間增長為近四十人的工作團隊。

畢旅一結束，工作人員即刻返校進行最後一次預演、場地佈置和設備確認。看著論壇大型LOGO橫掛於舞台，現場工作人員走動、架設腳架、放置立牌、紀念品各式文宣擺放...，心中總有一些的不真實。那是一種等待很久、卻倏然發現原本細心澆灌的種子已然成為一株含苞待放的花苞，對綻放的不可預期有些焦慮和期盼，對即將乍現的美有些感動參雜。

兩天一夜的活動，我想，我們成功了！讓這些來自全各地的高中生在這兩天一夜的活動中接觸並認識彼此。青少年高峰論壇不僅是展現自我的舞台，也是友善交流的平台，這是我們舉辦這個活動的初衷。於此，論壇圓滿結束。

會後，我們收到許多正面回饋和建議。這當中的收穫，不僅是對舉辦活動時所要有的慎重思考，更在和參賽隊伍聊天的過程中，發現花蓮獨特於西部地區的特質。他們說，我們的工作人員相處就像一家人一樣，那是他們在西部少見的。這樣的純樸和親近，也許是源自於在後山的淨土上，沒有大都會龐雜的競爭壓力，不會為了分數排名斤斤計較，而失去了人與人之間互助的純粹。

謝拓凱教育基金會給予我們機會舉辦青少年高峰論壇，在經費的部分全力支持，讓我們能盡情籌畫，也讓我們在高中生涯留下一個難忘的經驗；謝謝海星高中多樣化的活動，讓學生在當中找到發展的舞台。謝謝隊輔群運用以往的經驗，隨機應變處理各種突發狀況，那樣的冷靜和慎密，是我所要學習的；謝謝場務組協助場地規畫和環境整理，讓兩天一夜的活動中場地和食宿皆能完備；謝謝兩位主持人在前方推動流程進行，並在籌備階段的會議中多次提供意見，讓論壇整體更加順利；謝謝攝影組拍攝並整理相片，讓參賽隊伍留下一個實質的紀錄，能再次回味競賽時的丰采；謝謝幹部們，一起經過近一年的籌畫，克服所有遇到的困難。論壇倒數一個禮拜的晚間會議仍記憶猶新。籌備過程中，每一個人身上都展現其可貴之處。當初的懷疑已煙消雲散，我們能做到，也許不是最好，但盡全力後總是收穫滿載。

論壇看似結束了，它的初衷仍存我心。「全球視野，在地行動」，這次論壇的經驗，不僅體驗了籌畫活動的酸甜苦辣，更讓我領悟了家鄉獨有的美，進而更加珍惜腳下這片紮根的土地。



彰化文化希望聯盟/鄭煜姍

先談談當初參加的動機，在參加過2016全國高中職創意政策競賽後，對於相同性質的活動越來越有興趣，發現在地的問題，透過自己的力量，進而闡述想法，且解決問題，是能得到極大的成就感的。而一次在學校網頁上看到「2017拓凱青年高峰論壇」這個活動，也就毫不猶豫的報名了。

在進入決賽到正式參加決賽的準備時間，在網路上蒐集了相當多的資料，包括歷屆參賽隊伍的資料以及計畫發表模式等等，其實一直很緊張的是，看見歷屆隊伍在計畫發表後的提問，是尖銳而不是那麼友善的，不禁思考，如果使用這樣的方式，是不是會有太多競賽的成分，便真正失去交流的意義。所幸，這次論壇沒有這個現場互相提問的過程，讓各組在競賽之餘能夠更真誠的交流，並給予彼此更多的回饋，這樣的一個模式，是相當令人肯定的。在這兩天的活動，其實所有的行程安排都相當的棒，不管是成果分享、議題討論、或是經驗分享，都令人收穫滿滿。

對於活動舉辦的海星高中同學，實在有太多的話想告訴你們了！舉辦這樣一個論壇活動，而且能夠促進大家的正面的討論，實在超過我對高中生的想像了。在與你們交流時，聽到你們對於花蓮的想法，實在非常感動。或許我們都太想要逃離那個自己生長的土地了，到外面看看不一樣的天空，但是千萬不能急著拓展視野，而忘記自己的根，如果連根都不能穩固了，又要怎麼能夠向外拓展呢？

對於海星中學，我必須說，在遇到你們之前，對花蓮實在有太多負面的想像了，可能是覺得花蓮在東部，所以比較落後？或是認為花蓮的學生居於偏鄉，所以沒有資源。在這次的論壇之後，打破了我對花蓮先前的成見，因為你們的分享、因為你們的努力，慢慢讓越來越多人看見，在花蓮，有一群這麼有想法的學生，正在為他們的未來努力著，加油！

謝謝拓凱教育基金會，看見了高中生對社會積極的參與，並藉此活動讓我們實踐對社會更多看似不可能的想像，同時，也讓我們找到了「希望」的理由，並透過實際行動來增加生命經驗的厚度，我想，這個舞台會是生命中一次很棒的經驗吧！

「面對當前世界的眾多問題，這些行動或許很小，但小而珍貴」，這是在這次活動中我最喜歡的一句話，是啊！社會上有很多很多人正在做著更大的事，而我們這些行動看似微不足道，但想要參與社會的這份熱誠，早已戰勝一切了！或許我們沒有很多的資金、或許我們不能產生很大的影響力，不過，一群人的行動是能改變世界的，有一句話是這麼說的，「一個人可能走得很慢，但一群人能走得很遠」，在這次論壇中的所有夥伴，都將會是日後完成行動的最佳力量！謝謝所有的參賽隊伍一起積極的關心社會，謝謝海星中學的同學這三天兩夜完美的規劃，謝謝拓凱善盡社會企業責任。

「論壇結束後，才是行動真正的開始」，或許在執行的路上會遇到許多阻礙與否定，但所有支持著我們一同前進的，是「希望」，就讓我們用行動來改變社會；用夢想來點亮希望吧！



「追求夢想時，你會忘記自己幾歲。」
—不老騎士團長 賴清炎

十週年
即日起招募至
2017 6/17
截止

The 8th 不老騎士 Go Grandriders



2017
10/31 - 11/11
共計12天11夜

騎乘活動規劃

- ★ 預計從臺中出發，以逆時針方向前進全臺各縣市，最後再至臺中連陣。
- ★ 挑戰路程約1,066公里，平均每天騎乘80-90公里。

報名專線：04-2206-0698 分機 626、628

弘道老人福利基金會自2007年舉辦第一屆不老騎士後，已成為許多臺灣長輩挑戰自我、開啓第三人生壯遊的新起點。2017年不老騎士活動邁向十週年里程碑，再次舉辦摩托車環島圓夢之旅，期盼讓來自世界各地的長輩能參與一生只有一次機會的不老騎士。十年來曾參加過的244位海內外不老騎士，他們參與挑戰後的生命轉換，顛覆大家對「第三人生」的想像，也給了高齡生活一個新選項。用12天，走遍臺灣，感受各地人文風景，這不只是一般的旅遊行程，而是一種改寫生命價值及公益社會的圓夢行動。

報名資訊

- 招募名額** 共計30名。(曾參加過者，恕無法再報名)
- 招募年齡** 年滿70歲以上長者。
- 交通工具** 由主辦單位提供，報名者必須具備普通重型機車駕照。(國際騎士必須取得國際駕照)
- 報名費用** 新台幣3萬元(僅包含活動期間住宿、餐食、交通、保險、醫療等部份負擔)，前往活動出發集合地點，以及國際騎士來臺機票、落地交通費皆需自理。中低收入戶者，檢附證明文件，活動費用可減免。
- 體檢報告** 檢附三個月內身體健康檢查報告
- 面試時間** 預計106年7月3日(一)至7月7日(五)為面試週，國際騎士可用視訊面談。
- 錄取通知** 預計106年7月17日(一)以電話通知錄取者。※國際騎士使用e-mail告知

培訓規劃

- 培訓時間** 暫定8-10月，時間待通知。(需參加8天的團體課程、體能培訓)
- 培訓地點** 弘道總會(臺中市西區民權路234號4樓)

報名方式

- 傳真報名** 04-2206-0701
- 郵寄/親自繳交** 403臺中市西區民權路234號6樓
(信件請備註：報名不老騎士)



不老騎士專頁



弘道粉絲團

*財團法人弘道老人福利基金會(以下簡稱本會)關於本活動之聯繫、管理及其他相關業務，本會聘請專業、虛懷及有經驗的個人資訊，包含：姓名、出生年月日、身分證號碼、地址、電話、活動中照片，及其他得以直接或間接得知個人的資訊。本會將存儲期內再在符合本活動服務範圍內及依業務需求委託外單位處理的個人資料，以合理方式使用目的。並無圖利之目的。但對於提供之個人資料，將行下列權限：查詢、閱覽、複製、補充、更正、亦可隨時請求停止處理、利用及刪除。您亦可拒絕提供相關之個人資料。本會將依法將您的個人資料妥善儲存、處理與保護。您之個人資料將存儲於本會系統內或傳遞給受委託的個人資訊。在不影響上述內容，請於三日內以電話或電子郵件與本會聯繫。電話：04-2206-0698，分機323；e-Mail：hondao@hondao.org.tw。

對 留學生來說，由於語言障礙或是經濟條件等問題，在各國找房子尤其困難。現在德國境內大約40個大學城都提供「互幫互助」（Wohnen für Hilfe）這種私人租屋項目，它是一種年輕人和老年人之間的合住夥伴關係，讓18歲以上的住宿學生可透過參與家務勞動的方式，獲得免除房租的優惠。

德國基爾大學學生管理中心「互幫互助」租屋業務負責人德萊巴赫就表示，由於住宿地尋覓不易，該校申請搬進私人家庭的學生一半以上都是留學生。

「互幫互助」租屋方式的運作邏輯很簡單：透過勞動抵消房租！賃方是因子女搬出家門，或伴侶去世而獨居的空巢期老年人，他們以相對低廉的價格，將一個房租出租給學生，而寄住的學生，則是以承擔部分家務作為回報（租金）。計算方式為，學生所居住使用的每一坪米，每個月折換成1小時的家務勞動，水電費等其它費用另計。家務勞動的內容也十分多元，從修整花園到照顧寵物，從打掃環境到購物陪聊等都有，藉以換得比在大學宿舍裡好上許多的居住環境。

德萊巴赫指出，「互幫互助」租屋方式之所以能夠成功，一部分是因為現代老年人感到孤獨，所以他們願意參與這個計劃；也發現，與這些留學生生活在一起，這些老年人變得神清氣爽，也更為年輕有活力。而對於許多在德國上大學的留學生來說，若家人無法支援他們的學費與生活費，即便自己在學業之餘也在打工賺錢，但收入仍遠不及支付當地房租，而「互幫互助」的租屋方式，讓租賃雙方可以互相幫助，並且從中受益，甚至，有些屋主和學生之間發展出真正的友誼，或猶如祖孫般的關係，已不僅是當初租賃上的契約關係。

資料來源：整理自德國新聞網站（<http://www.dw.de/>）



泰統連鎖餐飲集團，成立於1990年，先後創立了「瓦城泰國料理」、「非常泰概念餐坊」兩個台灣最具知名度的泰式料理品牌，並於2006年推出道地湖南料理品牌「1010湘」，設有組織完善的後勤單位一總管理中心。

從成立至今，泰統集團對道地口味及高品質的堅持，並以【真心為您 創造顧客心中最好的餐廳】為經營使命，將泰國料理成功地引進國內市場，躍身為主流餐飲，成為消費者最喜愛的料理之一。

在全體同仁的努力下，泰統集團不僅自行發展出專業且成功的連鎖餐飲系統，而旗下「瓦城」已是台灣泰國料理的第一品牌；在屢創營運佳績的步調中，我們仍持續以更好的創新、更好的服務、更好的品質，為熱愛美食的人，帶來幸福而滿足的飲食體驗。

企業文化

- 【堅】堅持的理念
- 【忍】熱誠的態度
- 【謙】謙虛的處事
- 【恭】恭敬的責任

《堅忍謙恭》源自於徐承義董事長自小修習跆拳道而悟出的道理，更是瓦城泰統集團的企業文化。

在每一間分店，都可以看到由徐承義董事長親筆題字的《堅忍謙恭》書法掛於員工休息區，以潛移默化的方式讓大眾保持最佳狀態，身體力行於日常生活中，培養出發自內心的敬重與認同感，自我要求並且感染週邊，拿出那份對料理/服務的堅持，維持一致的高水準，以熱誠的態度服務每一位蒞臨的顧客，胼手胝足共同為了傳承東方料理的美味而努力著！

企業社會責任

(一) 環境永續：減少食材浪費、節約能源與水資源、落實環境管理、廢棄物處理與資源回收、廢水與空氣污染防治

1. 減少食材浪費

我們從發展至今，已深刻體認環境的重要性，承諾在營運與服務過程中盡可能減緩對環境的危害。因此，減少食物浪費是餐飲業首要面對綠色課題，瓦城泰統集團在此部分做了很多努力，已發展出供應確的「產地直營」、「食材規格化」、「精準控管」、「廚藝系統化」、「專業配菜」等五個環節。

2. 節約能源與水資源

瓦城泰統集團主要能源消耗為店舖的用電，其中又以空調與照明設備為大宗耗電單元。因此瓦城泰統集團近幾年節能減碳措施，則以燈具與空調硬體改善為優先考量。在新開展的店舖即直接使用低耗能的LED燈具；而既有店舖則陸續淘汰高耗電鹵素燈具，更換為LED燈具；在空調節能的部分瓦城泰統集團採取分區獨立控制，如此可適當調控空調需求，減少不必要的開啟，以有效節約電力。

3. 落實環境管理

為降低裝修活動對環境的影響，瓦城泰統集團在展店裝修上，優先採用對環境負荷較小也對人類身體健康較無害的綠建材；為降低服務過程中的環境衝擊，瓦城泰統集團宜導同仁多以視訊設備或電話方式聯繫，若必要出差，則建議同仁多搭乘大眾運輸工具；針對日常性的物流配送，瓦城泰統集團也規劃最有效率的配送路線，以降低交通運輸碳排放。另外，透過線上考核系統及電子訓練教材，提供同仁們即時的資訊，同時，也加強店舖文書作業的整併，以降低辦公室用紙量，追求無紙化作業環境。

4. 廢棄物處理與資源回收

瓦城泰統集團所產生的廢棄物可區分為「一般性廢棄物」、「資源性」與「廢油」等三類。2015年共計回收廢油383,942公升。一般性與資源性廢棄物皆以清運合約方式交給專業廢棄物處理廠商進行回收或焚化。

5. 廢水與空氣污染防治

在廢水防治的部分，瓦城泰統集團在店舖皆設有油脂截留槽，當溫熱的廚房廢水經過槽體急冷卻可使水中的油脂凝結浮到表面，且由隔板把這些凝固油脂隔離開，藉著截油槽先將油污攔截，便排放水中之廚餘及油脂有效分離，防止含油脂之污水直接排入下水道而造成下水道的阻塞外，也削減水體污染物。對於空氣污染物體的處理，瓦城泰統集團在前期處理時導入水洗式油煙吸排機及水幕式除油煙，並配合後處理裝設油煙靜電處理機，以有效去除異味與油粒。

(二) 同仁照護及社會關懷：打造幸福企業、良好就業環境、系統化培育及公開透明的升遷制度、職場安全衛生、社會關懷

1. 打造幸福企業

瓦城泰統集團遵循勞動基準法及勞工退休金條例等相關勞動法規，並尊重基本勞動人權，保障同仁權益，分別訂有舊制及新制退休金辦法，每月按時提撥退休金，使同仁的退休生活有合理的保障。另設立職工福利委員會辦理各項福利事項，以達到落實企業社會責任與樂於照顧辛勞的同仁，例如與伊甸基金會合作為同仁實施每週按摩之服務。

2. 良好就業環境

瓦城泰統集團向來以承擔同仁權益為責任，在任用、升遷、獎懲、福利、薪資、訓練等各方面均有所遵循，提供同仁公平機會及合理福利，不因性別、種族等差異而有所不同。

3. 系統化培育及公開、透明的升遷制度

瓦城泰統集團於業界獨創的「十一級晉陞廚師人才培育制度」，提供廚師人才公平的學習環境，讓廚師訓練以系統化方式精進，培養人才廚藝與管理兼備。對於服務人員的培育，同樣規劃「十一級職階徽章培育制度」，以階段式的職能訓練，透過公平、公開、進階式的晉升制度，強化同仁的專業技能，清楚掌握自身的職涯發展。

4. 職場安全衛生

瓦城泰統集團設置勞工安全衛生管理人員，並辦理安全衛生教育訓練及定期檢修消防設備，提供員工安全與健康之工作環境。本公司並依法統計申報職災情況，且進行檢討分析及宣導，以期降低職災發生率。

5. 社會關懷

在台灣，瓦城泰統集團透過持續成長的分店舉辦各項活動，例如常年舉行著色比賽等，希望可以藉由這些活動，拉近與顧客、社區居民、社會的距離。此外，與學校、社區單位合作，培育未來優秀人才與創造就業，期待企業資源充分回饋在社會每一個角落。

(三) 關於基金會：牽起一份感動、傳遞溫暖的愛與希望

於2016年成立起，瓦城慈善基金會即向有需求的家庭伸出援手，給予部份弱勢家庭中的兒少直接或實質的協助，讓受幫助的家庭重拾原本燦爛的笑容，獲得的回饋是無與倫比的感動，這也是瓦城泰統持續行善的動力。

「紅鼻子子醫生長期醫護關懷巡迴計畫」於臺北榮總正式開演瓦城泰統慈善基金會成立後的首善行行動，即是與臺北榮總合力推動「紅鼻子醫生計畫」，期望將兒童醫護關懷的溫暖帶入病房。自2016年10月初起，讓源自法國的專業紅鼻子醫生團隊每週進駐臺北榮總9樓樓兒童病房，以一整天的熱鬧巡迴，為腦瘤、骨肉瘤、肺衰竭等重症孩童帶來歡笑。

資料來源

- <http://www.ttfb.com/index.php?category=2&subject=1> 瓦城泰統官網
- <http://www.ttfb.com/index.php?category=9> 瓦城泰統社會責任網站
- <http://www.ttfb.com/index.php?category=6> 瓦城泰統慈善基金會網站



成年繪的繪畫 鄭心恩



幼穉畫的繪畫 鄭心恩

