



借力使力：運用媒體事件報導給予機會教育



又是一件「情殺事件」！2014年9月底台灣發生了台大畢業的張姓碩士，頂著令人羨慕的學歷與工作，人生勝利組，卻殺了他愛不到的女友這種憾事。此類社會事件並不陌生，過去以來似乎每隔一段時間就不難看到會出現在媒體的報導中。往往我們很容易苛責媒體為何要大幅報導這樣的不幸事件，甚至巨細靡遺地將犯罪手法一一呈現在閱聽人面前中；是的，媒體以一種「蒐集奇珍異聞」的角度報導這類事件已是常態，主要原因當然是事件本身「具有衝突性」，而這個邏輯的背後...



人際互動，從小地方培養

俗語說，「龍生九子，個個不同」。意指每個孩子的個性和行為表現，會受到與生俱來的天生氣質所影響。但在越趨重視交流與溝通的現今社會裡，外向、活潑的人，似乎較內向者來得容易被看見，其在求學與工作的歷程上，也較易左右逢源；甚至，在主流社會的價值底下，外向且敢於表現的人，常會被認為是較內向者來得優秀的。因此，時下許多父母，都會擔心自己的孩子過於內向、不擅社交，深怕孩子在成長的路上，因為性格的關係，吃了悶虧...

2014大臺中企業志工日 37家企業攜手助弱勢

高雄氣爆與餿油風暴，已嚴重侵蝕台灣民眾對企業的信心。但，企業真的都為富不仁嗎？中部地區企業志工推手-拓凱教育基金會與臺中市社會局攜手，於11月8日（六）假臺中市市民廣場，舉辦第3屆「2014大臺中企業志工日」。當日將有37家企業主，帶領超過800名的企業志工，一同為32家公益團體800名弱勢服務，以行動體現他們實踐企業社會責任的決心！重建大眾對他們的信心...



2014圓滿俱樂部

公益感恩音樂會

巴奈，1969年出生的她，父親是卑南族，母親是阿美族。小時候念過四所小學，預示了後來漂泊的命運。有人說，巴奈是台灣最有重量的聲音，來自台東的原住民創作歌手，巴奈的歌，色調濃厚而沉重，勾勒著她流浪各地的足跡...

企業志工日行前會報導

隨著企業社會責任意識的抬頭，越來越多企業開始自發性地回饋社會。在方法上，除了傳統的公益捐款外，也結合志願服務的精神，鼓勵員工走出辦公室，到社區或公益單位中服務，深耕企業在地「善的影響力」。

而做為大臺中地區企業社會責任教育的推手，拓凱教育基金會為促進非營利組織與企業間的合作，於每年的立冬（國曆11月7日或8日），都會舉辦「大臺中企業志工日」...

國外企業社會責任個案

UNIQLO

UNIQLO創立於1984年是日本優質服飾國民品牌，母公司迅銷株式會社利用SPA模式整合了產業供應鏈，並且強化產品品質顛覆了「便宜沒好貨」的思維，而不只在經營面向作加強，UNIQLO更履行了企業社會責任(CSR)...

CSR小辭典：碳中和

「碳中和」(Carbon Neutral)是指透過一連串使用再生能源以及節能設備等措施降低碳排放量，並最終透過碳抵換(Carbon Offsets)，購買抵銷無法減少之碳排放量，以達到溫室氣體的零排放，防止地球持續暖化的目標。相關政策須有碳管理的概念，先盤查量化碳足跡，再儘可能減少碳足跡，進而達成碳中和的目標。



借力使力：運用媒體事件報導 給予機會教育

文 / 林承宇 世新大學通識教育中心專任助理教授
(歡迎到教學網站互動：<http://www.lincy.org.tw/>)

又 是一件「情殺事件」！2014年9月底台灣發生了台大畢業的張姓碩士，頂著令人羨慕的學歷與工作，人生勝利組，卻殺了他愛不到的女友這種憾事。此類社會事件並不陌生，過去以來似乎每隔一段時間就不難看到會出現在媒體的報導中。往往我們很容易苛責媒體為何要大幅報導這樣的不幸事件，甚至巨細靡遺地將犯罪手法一一呈現在閱聽人面前中；是的，媒體以一種「蒐集奇珍異聞」的角度報導這類事件已是常態，主要原因當然是事件本身「具有衝突性」，而這個邏輯的背後，自然是根基於「大家應該都想知道為什麼會有這樣的事情發生」，因此就涉及「收視率」的考量：從事件的主角、犯罪過程、到犯罪結果，甚至是二個不幸家庭的所有成員，幾乎都難一倖免地被挖掘出來。然而，當我們只能處於被動、無奈地批判媒體不是的同時，或許我們可以想想用什麼新的態度與角度，重新來面對與解構這類不幸的社會事件。

從媒體的角度來看，這樣的不幸事件當然有其「新聞性」，不管是從「第四權」、「知的權利」等這類的學理基礎，媒體報導這樣的新聞，我們實在很難說這有什麼不對；但重點就在於，媒體對於報導這樣的事件固然是有其正當性，若媒體可以從多一點社會責任的角度出發，藉由這類的「不幸」事件，試圖帶給廣大的閱聽人、給這個社會從「啟發式」的角度呈現這類的事件，而不是著重在犯案動機的推論與犯案細節，那麼，似乎可以翻轉這等不幸事件所帶來的「不幸」，或者可以導引我們從「正向」與「積極」的面向解讀這類事件（好比說，教導如何避免這類事件不要再度發生的可能），那麼媒體的功能才算是健全。可惜的是，台灣的媒體仍然有其收視考量，要一般商業媒體完全像公共媒體那樣，沒有收視考量完成新聞報導有其本質上的困難。因此，閱聽人需具備媒體素養的解讀方式，跳脫媒體所帶來的框架便相形重要。

是故，未來如又有這樣不幸的事件再被報導時，閱聽人其實可以先學會不要被媒體帶著進入事件本身，而是一種跳脫這個事件的旁觀者方式，「分析」這事件；例如，「情殺」事件通常有更多的原因是雙方「溝通」上的問題，我們藉由這樣的媒體報導可以提醒正在交往的雙方，彼此應多一些瞭解與關懷，甚者可以教導如何「和平分手」的方法。也就是說，透過這樣的事件，我們其實可以借力使力，導引出更多的教育內容、引導更多的圓滿解決問題的方法等。因此，當我們下次再遇到媒體報導社會上的不幸事件時，我們可以很聰明地先不被媒體所框架住，用一種新的態度重新解讀，就可以翻轉自己被動的角色，化為主動。



人際互動，從小地方培養

俗語說，「龍生九子，個個不同」。意指每個孩子的個性和行為表現，會受到與生俱來的天生氣質所影響。但在越趨重視交流與溝通的現今社會裡，外向、活潑的人，似乎較內向者來得容易被看見，其在求學與工作的歷程上，也較易左右逢源；甚至，在主流社會的價值底下，外向且敢於表現的人，常會被認為是較內向者來得優秀的。因此，時下許多父母，都會擔心自己的孩子過於內向、不擅社交，深怕孩子在成長的路上，因為性格的關係，吃了悶虧。

所以，在每一次的社交場合中，我們會要求躲在我們身後的孩子：「快點跟阿姨、叔叔問好！」、我們會質問孩子：「為什麼你／妳不能像那些哥哥姐姐們一樣活潑大方？」而又或許，我們就曾是那個被父母捨著衣角，出來跟大家問好的孩子。

而又有一些孩子，渴望跟人互動，但當有了社交的場合，跟人互動沒多久，他／她就不想繼續了。平常嚷嚷著沒有朋友邀約他／她，但當有一天別人邀約他／她了，他／她又左右為難的推辭說不去。而這樣的情形，不僅讓父母感到困惑，孩子自己也很挫折。

關於上述這些情境，臨床心理師洪仲清分析，這是因為每個孩子的「社交容忍量」不同，有些孩子的社交容忍量，可能只有一個紅茶杯子那麼小。而當杯子空的時候（想與人產生連結的需求），就想被倒滿，可是，他／她與人互動一下下時，杯子就又滿了，而當量太多時，孩子自然就會想將杯子清空、消化一下（獨處的需求）。而洪仲清也提到，孩子的「社交容忍量」可能會受到與此人熟識的程度，或當天精神的好壞，而有所影響。

那麼，我們如何幫助個性害羞、不擅交際的孩子融入團體呢？

對此，洪仲清在《讓孩子有好人緣，人際力養成法》一書中表示，當孩子不知道怎麼跟人互動，但又必須要融入團體時，父母可以想辦法讓團體的結構性提高。譬如，當親戚聚會時，可以安排孩子玩他／她熟悉又有興趣的遊戲，譬如可利用桌遊，讓大人小孩都可以參加；或者用帶活動的方式，像是過年可以有「說好話、發紅包」的時間，這樣會比都沒有安排要好得許多。

其次，可以先跟孩子預告、演練要加入團體時，所要說的話，以及在團體裡面應該做的動作，會讓孩子在臨場時，有熟悉感，提升成功融入團體的機率。且當孩子表現得當時，要記得立即給予孩子口頭鼓勵，讓孩子感覺被肯定。

此外，在社交時，父母要能敏感到孩子當下的情緒變化，要了解，有些團體和場合，孩子真的無法融入。而此時，我們怎麼讓孩子的情緒得以有稍微喘息的機會？孩子是不是可以到什麼地方去等待，或做些什麼自己比較喜歡的事情。多一分準備和鼓勵，可以讓孩子在社交場合中多一點自在。

最後，洪仲清也提醒，對害羞內向的孩子，千萬不要用強迫的方式。寧可讓孩子慢慢來，花時間觀察團體，讓他／她對社交情境建立足夠的安全感，也不要再在累積更多負面經驗後，讓孩子對人群產生更多恐懼。這樣，之後要再拉孩子接近人群時，就更不容易了！是以，惟有在父母的耐心協助下，待孩子累積了足夠的社交經驗後，方能逐漸擴增其對於社交的容忍量喔！

參考書目

洪仲清（2013）。讓孩子有好人緣，人際力養成法。新手父母・城邦文化出版。

2014 大臺中企業志 工日

2014大臺中企業志工日

37家企業攜手助弱勢

高雄氣爆與餿油風暴，已嚴重侵蝕台灣民眾對企業的信心。但，企業真的都為富不仁嗎？中部地區企業志工推手-拓凱教育基金會與臺中市社會局攜手，於11月8日（六）假臺中市市民廣場，舉辦第三屆「2014大臺中企業志工日」。當日將有37家企業主，帶領超過800名的企業志工，一同為32家公益團體800名弱勢服務，以行動體現他們實踐企業社會責任的決心！重建大眾對他們的信心。

本次活動共有37家中部地區企業共襄盛舉，且逾半為上市櫃公司，如拓凱實業、美律實業、漢翔航空、車王電子、博大科技、鐘欽科技、友達光電、矽品精密、宏全國際、勝華科技、環隆科技、遠雄人壽、金可國際集團、永豐金證券、永豐商業銀行、百容電子、達興材料、東林科技等企業。活動中，由拓凱教育基金會協助媒合32個公益團體，進行志工服務。服務對象含老人、身心障礙者、兒少、新住民家庭等，由企業志工陪伴長輩們進行籃球賽、團康活動、健行與參觀博物館等地；或同身心障礙朋友享受烤窯樂、野炊、大地遊戲及木工DIY等活動；亦帶領弱勢兒少體驗戶外冒險、探蚵同樂等，共計32項服務行動。

下午一點半至五點，市民廣場也將化身為卡通遊樂園，由魔術師、小丑、精靈與公主等人物，在活動中穿針引線，促進企業志工與弱勢團體間的互動及交流，當天胡志強市長也將到場為志工們加油打氣，並邀請市民朋友一起同樂。

不同以往，今年多家企業董事長及高階主管也將出隊服務，至曉明社會福利基金會服務個案家中，拿起掃把、抹布等清潔工具，為獨居長者進行「挽袖助老大掃除」，盼透過此次的服務，讓長者們在舒適的環境中迎接新的一年。

拓凱教育基金會董事長沈文振表示，「大臺中企業志工日」辦理至第三屆，參與企業逐年增加，許多企業志工更是攜家帶眷、呼朋引伴投入服務，顯見「員工變股東，股東變志工」的理念漸獲各界支持。而臺中市政府也將與拓凱教育基金會持續協助各企業推動企業志工，落實企業社會責任，擴大手心向下的力量！（活動請洽拓凱教育基金會，04-23591869）

企業做志工，讓愛滿臺中！

承蒙各界支持、迴響，大臺中企業志工日已邁入第三個年頭。今年，拓凱教育基金會謹訂於103年11月8日（星期六），下午三點至五點，假臺中市西區市民廣場，舉辦「2014大臺中企業志工日」大會師，敬盼您的蒞臨，給我們指導與鼓勵。



▲圖為「2013企業志工日」拓凱教育基金會董事長沈文振，與社團法人臺中市空巢之家協會志工合照。

誠摯邀請 共襄盛舉

拓凱教育基金會董事長 沈文振
臺中市社會局局長 王秀燕
敬邀

時間：11月8日（週六）08：00~17：00
地點：臺中市西區市民廣場
（勤美誠品對面大草地）



時間	活動項目	活動內容
08:00 15:00	社會關懷	34組企業志工社會服務活動 (依個別計畫內容分散行動)
13:30 17:00	Fun Park 嬉·游·趣	小丑魔術·童玩互動區 義賣攤位·童話人物嘉年華
15:00 17:00	大會師	閉幕式開場表演 企業志工與公益團體心得發表 企業志工大會師：貴賓致詞 臺中市長 胡志強致詞 頒贈「企業志工服務證書」 全體大合照~相約明年見 『合唱·愛在每個角落』

敬邀各界以愛為師響應公益，歡迎捐款贊助，懇辭花禮



2014圓滿俱樂部公益感恩音樂會 把愛傳出去

聽・巴奈庫穗用心唱的音樂

巴奈 1969年出生的她，父親是卑南族，母親是阿美族。小時候念過四所小學，預示了後來漂泊的命運。有人說，巴奈是台灣最有重量的聲音，來自台東的原住民創作歌手，巴奈的歌，色調濃厚而沉重，勾勒著她流浪各地的足跡。揹著吉他，遊走在天地之間，這樣的背影或許看來蒼涼而傳奇，但是，去聽她的歌、去讀她的詞，你會遇見一種熟悉的感覺，疏離與寂寞，久藏心底，被她的歌聲召喚而出，輕觸即四處漫溢…

起心	2010年仲夏成立，發揚孝道精神，人人以家為榮，表榮耀彼此分享喜樂，讓社會充滿著愛，把愛傳出去的精神。
動念	藉由俱樂部的活動，跟著朋友一起流動體驗生命價值，分享給周遭每一個人，把愛說出來，用愛與熱情，體驗生命的價值。(每天真心、由衷，跟身邊的人說，謝謝你、我愛你、對不起...等)
目的	每年在歲末寒冬跟著朋友們舉辦愛心音樂會，將各界愛心與捐款，分享並支持給需要的團體，讓他們也能感受到人間處處有溫情！
活動時間	2014年11月30日 19:00-21:00
活動地點	臺中西區英才路600號(大墩文化中心)
購票專線	04-2202-9875 (預計售票 800 / 600) 收據可扣抵
主辦單位	圓滿俱樂部 何宏威
協辦單位	台中市不動產仲介經紀商業同業公會、允祥營造(股)公司、台中市青年創業協會、中區菁英餐會聯誼會、安城開發實業(股)公司、台中市亞苾獅子會、台中市四季獅子會、台中市身心障礙者體育會
受贈單位	財團法人台中市慈馨兒少之家 財團法人台中市私立張秀菊福利慈善事業基金會 財團法人台中市私立甘霖基金會 社團法人台中市身心障礙者體育會
表演單位	巴奈·庫穗樂團



大臺中企業志工日行前會報導

隨著企業社會責任意識的抬頭，越來越多企業開始自發性地回饋社會。在方法上，除了傳統的公益捐款外，也結合志願服務的精神，鼓勵員工走出辦公室，到社區或公益單位中服務，深耕企業在地「善的影響力」。

而做為大臺中地區企業社會責任教育的推手，拓凱教育基金會為促進非營利組織與企業間的合作，於每年的立冬（國曆11月7日或8日），都會舉辦「大臺中企業志工日」，邀請各企業，大手攜小手，在秋去冬來之際，透過服務弱勢兒少、老人、婦女、新住民、原住民、身心障礙者等族群，在當日以汗水及笑容灌溉心田，滋養生命，將一年的志願服務成果，收割並珍藏。

因此，為籌辦「2014大臺中企業志工日」，拓凱教育基金會於10月31日（五）下午三點，在拓凱實業公司辦理活動行前會，當日有30家企業、29家公益團體，共81人出席，對11月8日（六）的活動，進行說明與討論，盼讓今年的企業志工日活動更為隆重、精彩，讓企業員工在服務過程中，體驗到「時間是最慷慨的付出，志工是最快樂的生命」！



