



希望哲學

台灣的義工精神

7月初應邀赴廈門海滄區參與一項關於城市居民治理的研討會，與會人員來自台灣與大陸各地的學者專家。研討會的第一天上午，主辦單位安排與會人員參訪廈門海滄區的三個社區，其中一個社區是鄉村型社區，另兩個社區是都會型社區，接下來的研討先以海滄經驗為主軸，討論海滄居民治理的經驗，之後學者專家也都提出居民治理的理論觀點與經驗，我則從台灣社區發展的經驗來分享居民如何...



[全文預覽 ▶](#)

志工分享

貴人志工服務分享： 認識兒家

“兒童之家”我很早就注意到它，時常經過的我對它充滿好奇，總覺得隔著一層神秘的面紗，希望可以一探究竟，這時心中的意念通達到神之國境便安排因緣際會：透過拓凱基金會讓我有機會認識兒家的小朋友。拓凱基金會安排鹿港之旅讓志工們與兒家小朋友們做第一次接觸，之後陸續辦好幾次大小活動讓我與兒家慢慢培養出友情...



[全文預覽 ▶](#)

CSR小辭典

整合性報告書

整合性報告書(Integrated Reporting)簡單的說就是將企業社會責任報告融入現存的財務報告模式裡，這樣的報告書模式，是企業向資本市場呈現長期價值的關鍵工具。國際整合性報告委員會(International Integrated Reporting Council, IIRC)甫於2014年4月中發表了整合性報告...

[全文預覽 ▶](#)

CSR 案例

7-ELEVEN 用CSR做社區好鄰居

1978年統一企業集資成立統一超商，7-ELEVEN引進台灣，掀起台灣零售通路的革命。走過艱辛的草創初期，統一超商堅持了7年終於轉虧為盈，在積極展店和創新行銷下一直穩居台灣零售業龍頭領導地位...

[全文預覽 ▶](#)

活動報導

2014心聲·暑期夏令營 活動成果報導

在2014的蟬鳴盛夏，拓凱教育基金會與廈門新凱復材科技有限公司為推動員工造福計畫，共同舉辦新凱員工子女暑期夏令營，由閩南師大教科院心理學實習服務隊的12名學生組成教師團隊，以團隊建設、團隊信任、人際溝通、合作等四大元素...



[全文預覽 ▶](#)

台灣的義工精神

張英陣 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系

7月初應邀赴廈門海滄區參與一項關於城市居民治理的研討會，與會人員來自台灣與大陸各地的學者專家。研討會的第一天上午，主辦單位安排與會人員參訪廈門海滄區的三個社區，其中一個社區是鄉村型社區，另兩個社區是都會型社區，接下來的研討先以海滄經驗為主軸，討論海滄居民治理的經驗，之後學者專家也都提出居民治理的理論觀點與經驗，我則從台灣社區發展的經驗來分享居民如何參與公共事務。

在兩天的研討會中，多位大陸學者與海滄區的官員提到，海滄的居民治理發展過程中學習了不少台灣的經驗，其中最重要的是社區發展協會、社區大學與義工精神。海滄區的都會型社區逐漸成立社區發展協會，在鄉村社區則是成立鄉賢理事會，這是學習台灣的社區發展經驗。而海滄第一所居民社區大學的設立，是受到台商與台商眷屬的影響。最近才成立的兩岸義工聯盟和海滄長庚醫院的志工隊有密切的關係。其實，社區發展協會與社區大學的運作，基本上也都是義工精神的展現。所以海滄的居民治理，從台灣學習的核心還是義工精神。

從廈門返台後，就開始投入103年度全國績優志工團隊選拔以及志願服務獎章的選拔工作，從參與審查的過程中更感受到台灣的義工精神確實值得驕傲。台灣的志願服務遍及各個服務領域，今年入圍的團隊與個人涵蓋社會福利、醫療保健、文化、教育、環境保護、生態教育、民政、戶政、稅務等等，由於這些志工的投入才讓台灣有更好的生活環境。



許多志工的服務都令我相當感動，但今年我對病友志工似乎有特別的感覺。參與評選的絕大多數醫院志工隊都有成立病友志工，況且不同疾病的病友成立了不同的病友志工團體。這些病友志工團體不僅是一種自助互助組織，更重要的是在自己遭受疾病的痛苦折磨之後，願意走出來服務具有相同疾病的患者，她們以將心比心的自身經歷更能有效服務其他病患。在許多志工訓練的場合，我經常詢問即將跨進志願服務的志工，問她們從事志願服務應具備的基本條件是甚麼？許多人會回答，自己身體健康才能服務別人。我也常以病友志工的經驗來回應新進志工，強調健康固然重要，但病友志工都身染重病，但仍願意提供服務，所以「有心」更加重要。

前幾天高雄不幸發生氣爆事件，造成多人傷亡與私人及公共設施受損，而台灣也展現了感人的愛心，志工、物資與金錢立即湧進災區，這是台灣溫馨的一面。但我們不希望是發生意外才激起同情憐憫之心，隨時隨地都需要台灣的義工精神。

貴人志工服務分享：認識兒家

文/貴人志工-謝文宗

"兒童之家"我很早就注意到它，時常經過的我對它充滿好奇，總覺得隔著一層神秘的面紗，希望可以一探究竟，這時心中的意念通達神之國境便安排因緣際會：透過拓凱基金會讓我有機會認識兒家的小朋友。拓凱基金會安排鹿港之旅讓志工們與兒家小朋友們做第一次接觸，之後陸續辦好幾次大小活動讓我與兒家慢慢培養出友情。

記得有一次天氣很冷，於是下班後買了暖暖包去兒家請負責人轉送給小朋友，因負責人有事於是交辦陳同學帶我去發放暖暖包，才知道兒家是以家族來做區分比如大同之家、仁愛之家..等等，每個家族都有位老師代理家長，令我印象最深刻的畫面是一位兒家大姊姊身邊圍繞一群小小孩聽她講故事，這時心中湧起莫名的感動久久不能自己。

我當初接下志工服務的初衷是探索兒家的小孩與

一般家庭的小孩有何不同，所以每次活動我都帶讀小三的女兒一同參加，讓她與兒家小朋友互動進而從過程中來比較不同之處，我發現兒家小孩最大的障礙是"情"字這條路，可能會是走得比較辛苦，比如說親情，我的小孩會具體說出"爸爸"、"媽媽"與"叔叔"、"阿姨"，"兄弟姊妹"與"同學"彼此的不同，但對兒家小孩來說會是模糊的，會是敏感的，所以他們可以跟您天南地北的聊但就是無法感同身受地與你交心談情，所以這群本性善良的孩子，心靈層面的脆弱會是影響未來一生的絆腳石。

我現在與兒家的某幾位小朋友漸漸發展出友誼之情，平常約他們出來吃早餐打球吃冰，在求學過程遇到什麼疑難雜症希望得到解答，我都很樂意幫忙，因為小愛集多了自然會變成大愛，讓友情這類種子在他們心中萌芽將脆弱的心靈轉化為健康的心靈，將絆腳石轉化為成功的基石，以友之情斬除不解之情的魔咒以利於長大茁壯成為屹立不搖的大樹。

(筆者為願當貴人：台中市企業志工組訓發展與輔導弱勢兒少計畫之企業志工)



整合性報告書 (Integrated Reporting)

整理/ Jason Pai

整合性報告書(Integrated Reporting)簡單的說就是將企業社會責任報告融入現存的財務報告模式裡，這樣的報告書模式，是企業向資本市場呈現長期價值的關鍵工具。國際整合性報告委員會(International Integrated Reporting Council, IIRC)甫於2014年4月中發表了整合性報告(integrated reporting)架構的最新草案，並廣泛徵求公眾回應。其基本概念為企業運用財務、生產設備、智慧財產、人力資源、社會資源與自然資源等六大類資本，結合本身的商業模式創造出在這六大面向的短、中、長期價值。而透過整合性報告的基本元素（包含組織概述與外在環境、風險與機會、公司治理、績效、策略及資源配置、未來展望等），企業可以更透明地呈現出整體性的未來策略焦點以及實質性議題。

自2011年起，超過70家跨國企業(含Microsoft、Coca-Cola、HSBC等) 參與了IIRC的前導計畫，試作創新性的整合性報告；而IIRC亦發起了「投資者領航」(Investor Pilot)計畫，由投資機構參與協助前述企業發展揭露內容。

對於企業而言，要邁向整合性報告最基礎、最重要的乃是企業必須具備整合性思考(integrated thinking)的能力，才能重塑文化、擬訂策略、建立系統及創造整體價值。而製作整合性報告的策略必須包括簡化現有的報告：一方面可透過整合各項報告流程來達成，另一方面，則是以嶄新的觀點仔細檢視目前公司的財務報告及永續報告書的內容，尋求是否有刪除過細且非必要揭露項目的機會，並增加其他重要資訊的揭露及分析，方能將其轉變為指標性的企業報告。



7-ELEVEN用CSR做社區好鄰居

1978年統一企業集資成立統一超商，7-ELEVEN引進台灣，掀起台灣零售通路的革命。走過艱辛的草創初期，統一超商堅持了7年終於轉虧為盈，在積極展店和創新行銷下一直穩居台灣零售業龍頭領導地位。



秉持著「真誠、創新、共享」的企業文化，統一超商立志要成為台灣最卓越的零售業，以提供生活上最便利的服務為宗旨，並善盡良好社會公民責任。

7-11履行企業社會責任除了執行數十年的「7-ELEVEN把愛找回來」---在各門市設置募款箱外，更在1999年成立了「統一超商好鄰居文教基金會」積極投入社區睦鄰安居工作，並致力於改善社區生活及延續地方文化，組成了「好鄰居同樂會」投入社區關懷、健康生活、社區環保等面向，也在內部同仁當中號召「統一超商志工隊」，徹底實踐社區關懷。

統一超商在履行CSR上有很完善的組織規劃，在企業內部成立CSR委員會，專案小組下更細分為四個部門，分別為企業倫理部會、公平交易部會、環境管理部會、社區參與部會，而志工團隊也在台灣各地區設有分會。

公益活動

1. 7-ELEVEN把愛找回來：

秉持「公益生活、隨手行善」的理念，以在各門市放置募款箱的方式讓消費者捐出結帳後的零錢，23年來已經募得13億1,939萬元，幫助100多家公益團體與弱勢朋友。



2. 身心障礙者自立生活募款計劃：2007年起統一超商與聯合勸募協會合作投入身心障礙服務領域，協助身心障礙朋友在經濟上和生活中有自立生活的機會。



3. IBON慈善捐款：讓從事公益活動更簡單，統一超商把慈善捐款加入ibon內，輕鬆操作就能讓捐出善款幫助更多的人。



統一超商好鄰居文教基金會

1. 志工參與：統一超商好鄰居文教基金會致力於改善社區生活，更號召同仁加入志工隊，並且建立完善的志工組織，在全台灣各地同步進行志工活動，一同讓生活環境更美好。

2. 環境整潔：此活動起源於台灣原本的生態環境極佳，每年都會有大量鳥類遷徙，也有大批水鳥棲息在溪口，而海洋周圍更有鯨豚、海鳥居住，但近年來大量的鯨豚與海鳥因為誤食海洋塑膠垃圾而死亡，氣候異常旱災頻傳，因此統一超商開始注重環境的保護，除了在超商內使用的消費物品之外更號召志工們一同響應「Clean Up the World清潔地球環保台灣」活動，一同清掃居住的環境與落實資源回收與垃圾減量等環保行動。

環境保護-綠色基金會

統一7-11在環境保護上不遺餘力，首先實施消費者如需使用塑膠袋需以1元購買，而每年提撥500萬元成立綠色基金會從事環保推展與研究的活動，研發出無添加的鮮食食品，並把過期的鮮食產品製作成有機肥，更致力於溼地保育規劃，綠色基金於2003年率先捐款一百萬元，支持「溼地植物庇護中心」搶救收容台灣溼地植物，並於每月第一個星期六為「溼地工作日」號召同仁們至庇護中心作志工，親自投入自然保育的工作，更與清境農場合作舉辦「LOHAS植物基金」計畫，除了淨山、種植樹木更與消費集點活動做結合，把消費集點活動的款項用再保育環境上，而響應節能減碳、資源節約等活動皆是綠色基金所提倡的。



參考資料

- 統一超商7-11官方網站<http://www.7-11.com.tw/index.asp>
- 統一超商7-11CSR專頁<http://www.7-11.com.tw/pcsc/event/120401/02.asp>
- 7-11綠色基金會<http://green.7-11.com.tw/index.asp>
- 統一超商好鄰居文教基金會<http://www.goodneighbor.org.tw/index.asp>
- 統一超商志工團隊<http://www.711heart.com.tw/>
- Clean Up The World活動網站<http://www.cleanuptheworld.org.tw/>
- 7-eleven愛世界社群網站<https://www.facebook.com/711love/notes?viewas=0>

『2014心聲·暑期夏令營

活動成果報導』

在 2014的蟬鳴盛夏，拓凱教育基金會與廈門新凱復材科技有限公司為推動員工造福計畫，共同舉辦新凱員工子女暑期夏令營，由閩南師大教科院心理學實習服務隊的12名學生組成教師團隊，以團隊建設、團隊信任、人際溝通、合作等四大元素做為夏令營核心目標。

營隊中的五支隊伍都紀錄了孩子們參與過程的成長與蛻變...

「部分原本不願意表達出自己的想法和感受的團員，慢慢地積蓄自己的力量，在時機到來的時候，會有讓人很驚喜的表現(第一小隊)」、

「在親子互動中，父母和孩子的距離相對於他們剛來時近了很多，孩子會積極主動與父母進行互動(第二小隊)」、



「每一天孩子們都有多多少少的進步，在人際互動方面的增強了主動性，在團隊合作意識方面也做的很好(第三小隊)」、

「會為團隊著想，有團隊榮譽感，會互幫互助 (第四小隊)」、

「成員之間的包容度提升了，並且打破了原先的隔離狀態，大孩子逐漸開始帶著幼小的孩子完成活動(第五小隊)」。

除了各小隊的成長紀錄以外，家長也分享了見證孩子蛻變的喜悅...

「呂濤參加新凱舉辦的心聲夏令營為期一週，改變很大，懂得用語言和行動和他人進行良好的溝通，在結束時呂濤還當了主持人，不知不覺，我見證了呂濤的成長，他主持真的落落大方，我好高興，他真的改變了。(濤媽)」

為期五天充滿歡樂、溫馨與感動的兒童夏令營，不僅帶給孩子正向積極的思維，也藉由親子活動拉近父母與孩子間的距離，傾聽彼此心聲，也讓親子關係更加親密。

