

希望哲學專欄 ▶ 找回信任的希望

5月21日下午將近6點的時候，當我步出高雄捷運生態園區站時，來接我的朋友馬上跟我說台北捷運發生駭人事件。之後新聞不斷報導此消息，相信許多人都跟我一樣很震驚。隔了兩天正好我需要到台北上課，為了搭高鐵因而比平常起的早些，心想從台中到台北的高鐵上還可閉目養神一下。上了車找到我的座位，看到我旁邊坐了一位理光頭的年輕人，穿了一件有幾處破洞的牛仔褲，我雖然還有一點睡意但卻不敢像往常一樣閉起眼睛來休息。總算撐到了台北，下了高鐵改搭台北捷運，感覺到車廂內滑手機的人少了許多，我不知其他乘客的心情如何，我突然對剛才在高鐵車上坐我旁邊的年輕人感到非常愧疚。我為什麼不信任他？我為什麼對陌生... [more](#)

快樂教育專欄 ▶ 與孩子的心靈接軌

古有明訓：幼年養性、童蒙養正、少年養志、成人養德，其中少年所指大約12-18歲，也就是處於國高中階段的孩子，這群孩子遠離了童年的天真與無憂，進入了充滿危機與轉機的青少年階段，也常給父母帶來教養上的挑戰。為了適當陪伴青少年成長，父母親必須學習與孩子的心靈接軌，其中有兩件重要的事非做不可。

一、了解孩子

首先，青少年身體發展已經... [more](#)

媒體的美麗與憂愁：閱聽人的涉入與抽離

五月的台北因為捷運殺人事件，使得這項大台北地區最重要的交通公共設施頓時蒙上「可能遇『捷』的『劫運』」陰影。從該事件發生後數日，同時段（甚至整體）捷運載客數明顯驟降的實況看來，「人心惶惶」或者說「搭乘者心情毛毛的」... [more](#)

拓凱教育基金會6月份活動預告

6/20：企業志工社團之經營與發展座談會

6/22：2014嚴長壽「你就是改變的起點」巡迴演講-臺南場

[more](#)

活動報導 ▶

103年度拓凱教育基金會企業志工 基礎訓 近80名學員結訓

103年度拓凱教育基金會企業志工基礎訓，共計六堂課，12小時的課程，於5月24日、31日在拓凱實業股份有限公司內舉辦。31日結訓當天，雖是端午連假的第一天，現場仍來了18間企業與5個民間單位，共75名志工，發願為社會盡一份力。

24日基礎訓的第一堂課，由拓凱教育基金會執行長許雅惠揭開序幕，她活潑明快地講授「志願服務的內涵」，抓住臺下每一位聽者的目光，現場笑聲、討論不斷；而艱澀的「志願服務倫理」，則由亞洲大學社會工作系助理教授南玉芬，以影片深入淺出地帶領大家了解志願服務的行為規範與準則；接著，大眾愛心工作關懷協會秘書長更以親身的例子、生動的圖文，與學員們分享「快樂志工就是我」，為後續的基礎訓課程，[more](#) 留下餘筆。而31日當天，在拓凱教育基金會董事張英陣詼諧輕鬆的授課方式下，將原本...



5月21日下午將近6點的時候，當我步出高雄捷運生態園區站時，來接我的朋友馬上跟我說台北捷運發生駭人事件。之後新聞不斷報導此消息，相信許多人都跟我一樣很震驚。隔了兩天正好我需要到台北上課，為了搭高鐵因而比平常起的早些，心想從台中到台北的高鐵上還可閉目養神一下。上了車找到我的座位，看到我旁邊坐了一位理光頭的年輕人，穿了一件有幾處破洞的牛仔褲，我雖然還有一點睡意但卻不敢像往常一樣閉起眼睛來休息。總算撐到了台北，下了高鐵改搭台北捷運，感覺到車廂內滑手機的人少了許多，我不知其他乘客的心情如何，我突然對剛才在高鐵車上坐我旁邊的年輕人感到非常愧疚。我為什麼不信任他？我為什麼對陌生人產生懷疑？

台北捷運事件後，在國內外也陸續發生幾件年輕人莫名殺人事件。在一些志工訓練的場合，大家都對這些事件相當關切，許多人心中也都充滿疑惑，甚至跟我一樣對人產生不信任。我們很難推測這些年輕人的動機，但根據新聞的報導，我個人覺得這些年輕人在人際關係議題的處理上多多少少出了些問題。當代的社會中，人與人的信任已經逐漸式微，而社會治安事件往往是破壞社會信任的致命傷。許多人建議在捷運車站要增設監視器與偵測器，如此說來任何公共場，像是學校、車站、電影院、百貨公司是不是也要照辦，這些都不是根本解決問題的方法。我們雖然期待政府加強治安的工作，但是根本的問題還是要回到人與人之間的關係。

除了為受害的家屬感到哀傷之外，我們也該對當代社會做一番診斷，一起來設法做些改變，以避免悲劇不斷發生。當代社會的主流觀念裡充滿追求個人利益的競爭，不論是追求名、利或權力，在高度競爭的環境下似乎都可不擇手段。在這種環境中，我們缺乏與人分享合作的社會價值，即使是合作也往往將他人當成手段，而沒有將人視為是目的本身。我曾經在這個專欄中提到過職場靈性的議題，其實靈性的追求不只是在宗教領域或職場，而應該是在我們的日常生活。靈性不僅是追求個人生命的意義，也同時要和人與神建立和諧的關係。也只有與人有良好的關係，社會信任才可能建立。嚴格來說，如果人與人之間沒有信任我們的生活將會寸步難行。我們要的不是更多的監視器與偵測器，而是需要更多和諧的人際關係。



古有明訓：幼年養性、童蒙養正、少年養志、成人養德，其中少年所指大約12-18歲，也就是處於國高中階段的孩子，這群孩子遠離了童年的天真與無憂，進入了充滿危機與轉機的青少年階段，也常給父母帶來教養上的挑戰。為了適當陪伴青少年成長，父母親必須學習與孩子的心靈接軌，其中有兩件重要的事非做不可。

一、了解孩子

首先，青少年身體發展已經像個大人，也已具備邏輯推理的能力，足以與大人共同討論各類議題，但其成熟度與生活經驗仍不足，父母仍經常視之為小孩子，青少年卻渴望獨立自主，所以經常覺得父母囉嗦，負面態度經常惹人生氣。

另一方面，他們身體的發育已經成熟，對異性產生好奇，也對愛情懷有憧憬，加上社會風氣性觀念大開，孩子們也經常於此時談戀愛，甚至發生性行為。此外，他們的心理社會正值「角色認同」危機階段，亟需被認同的自我肯定感，以及認同效法的對象，來架構他的人生抱負與理想，否則，他將陷入困惑與混亂。

青少年階段可能讓原本可愛、與父母親暱的孩子變得叛逆、迷失，為家庭引來風暴；但也可能變得成熟理性、精進學習，對人生充滿信心，為家庭帶來希望。

二、用心陪伴

青少年的父母親大多正值壯、中年階段，角色多元、能力成熟、事業登峰，由於忙碌，經常忽略孩子的發展需求，甚至執著於自己的觀點或習性，以威權或冷漠處理親子關係，造成親子衝突或疏離，帶來日後的遺憾。面對青少年，父母們必須調整自己、放下身段、用心陪伴，幾點建議說明如下。

1. 尊重：如前所述，父母應該尊重孩子對自主性的渴望，給他機會表達想法與感受，並用心聆聽，即使孩子不夠成熟，只要不傷害他人，也沒有危險性，都可以讓他自己做決定，避免親子衝突。
2. 引導：只要親子關係有信任的基礎，父母可以利用機會與孩子討論各類議題，或是一些孩子自主決定的結果，藉機拓展孩子的思考面向，也漸漸培養他分析事情的嚴謹度。
3. 理解：孩子的表現若如父母所願，父母當然喜悅滿足。但若不如所願呢？父母應該站在孩子立場，理解他的動機、能力、觀點，看見孩子的生命力與特質，理解這些都是成長與蛻變的過程。
4. 鼓勵：相較於童年，青少年在課業、外表、人際上的挫敗經驗可能增加許多，與其要求學校或社會改變，不如父母自己挺身而出，給孩子最大的溫暖與支持，帶著孩子認識自己、肯定自己，依自己的方式與速度，踏實往前走，走出自己的價值。

最後，提醒父母們：固然要適度的理性，扮演兒女的良師益友，但也要適度的非理性，與孩子建立非常親密、無條件關心的情感，如此方能讓您與孩子的心靈確實接軌。

媒體的美麗與憂愁：閱聽人的涉入與抽離

文 / 林承宇 世新大學通識教育中心專任助理教授

(歡迎到教學網站互動：<http://www.lincy.org.tw/>)

五月的台北因為捷運殺人事件，使得這項大台北地區最重要的交通公共設施頓時蒙上「可能遇『捷』的『劫運』」陰影。從該事件發生後數日，同時段（甚至整體）捷運載客數明顯驟降的實況看來，「人心惶惶」或者說「搭乘者心情毛毛的」確實已存在搭乘捷運的「氛圍」中。為什麼會這樣？原因很簡單，當這樣的重大事件發生後，你我都想知道，「到底發生了什麼事？」而最方便、最快速獲得訊息的來源，不外乎從「媒體」來。當我們必須依賴媒體呈現整個事件，這同時也宣告身為閱聽人的我們，正託付媒體來告訴我們事件的原委與來龍去脈。而「重大事件」既是大家所專注的，媒體產製者自然會不斷再現這事件的一切種種；加上台灣目前媒體處在一種高度競爭的生態之下，沒有一個媒體組織敢「勇於不同」，不去報導重大事件。因此，重大事件充斥媒體版面可想而知。

媒體報導重大事件，報導的篇幅又大又長，這是媒體邏輯的必然，我們實在不必據此苛責媒體「過度」報導；坦白說，老是將所有的過錯都推到媒體身上，也真不公平。但值得閱聽人可以好好思考的地方就在於，媒體呈現這樣重大事件的同時，到底在告訴我們什麼？而我又該如何看待這些訊息？當我們能一面接收重大事件的媒體訊息，同時也能夠多一份意識地自我提問，相信就不會「入戲太深」，有需要搭捷運的人也就沒必要存有過多的恐慌。我的意思並不是說發生的這樣的事件，我們把它當作沒事一樣；重點在於我們面對媒體所再現的重大事件過程中，若能將此當作是我們自己生活在現實社會中的一種提醒，透過解讀媒體訊息的方式，將這樣的事件經驗作為一種有利自身的積極性訊息處理就更好了。意思是，雖然我們無法主導媒體如何呈現重大事件，但我們可以透過媒體所呈現的訊息，用一種對自己有幫助的解讀訊息方式，讓自己可以悠遊於現實的媒體環境中。例如，媒體在呈現北捷事件的那種「臨場感」時，聰明的閱聽人在涉入媒體所提供訊息的過程中，如能明白媒體所提供的訊息不可能是全然的真實時，此刻閱聽人便可體認到它（這些訊息）不過就是再現事件中的部分真實罷了！有了這樣的聲音出現後，閱聽人的自我「主體性」就會儼然而生。這樣的您，就不再只是跟著媒體邏輯走的閱聽人，而是一個已具有思考能力的閱聽眾。

未來，如果您願意，在消費媒體所提供的重大事件訊息時，問問自己從中獲得了什麼、媒體訊息到底要帶給我什麼，或者思考媒體為何要呈現這樣的訊息等，您就會發現這些新聞的內容已真正落入您掌握之中，而您再也不會只是跟著媒體邏輯走而已。



拓凱教育基金會6月份活動預告



6/20：企業志工社團之經營與發展座談會

「如何讓公司藉由做好事，來做得更好？除了捐錢外，別無他法嗎？」

「怎麼樣才能在公司內部推動志願服務，讓員工化感動為行動？」

企業想回饋社會的心聲，拓凱教育基金會聽到了！因此，我們特別邀請漢翔航空工業股份有限公司翔志社的常務理事兼顧問-陳惠玲，分享如何帶領企業志工投入志願服務，及漢翔航空工業股份有限公司如何以志願服務回饋社會的歷程，為您剖析企業志工新趨勢，一同攜手化大愛為行動！

日期：2014年6月20日（五）14:30

地點：拓凱實業公司301會議廳（臺中市工業區11路8號）

報名方式：至google表單<http://ppt.cc/l1ib>中填寫報名資料

洽詢專線：04-23591869、04-23591229#60，薛專員

6/22：2014嚴長壽「你就是改變的起點」巡迴演講-臺南場

為推廣優質書籍閱讀，提升年輕世代的質地、視野與格局，拓凱教育基金會與遠見·天下文化基金會共同攜手推動「年輕人，你就是改變的起點」新世代鼓舞計畫，邀請嚴總裁在臺巡迴演講，臺南場將在6月22日下午2:30-5:00，於成功大學成功廳感動開場。拓凱教育基金會與遠見·天下文化基金會邀您一起成為改變的起點！



（本圖由遠見·天下教育基金會提供）

103年度拓凱教育基金會企業志工基礎訓 近80名學員結訓



103年度拓凱教育基金會企業志工基礎訓，共計六堂課，12小時的課程，於5月24日、31日在拓凱實業股份有限公司內舉辦。31日結訓當天，雖是端午連假的第一天，現場仍來了18間企業與5個民間單位，共75名志工，發願為社會盡一份力。

24日基礎訓的第一堂課，由拓凱教育基金會執行長許雅惠揭開序幕，她活潑明快地講授「志願服務的內涵」，抓住臺下每一位聽者的目光，現場笑聲、討論不斷；而艱澀的「志願服務倫理」，則由亞洲大學社會工作系助理教授南玉芬，以影片深入淺出地帶領大家了解志願服務的行為規範與準則；接著，大眾愛心工作關懷協會秘書長更以親身的例子、生動的圖文，與學員們分享「快樂志工就是我」，為後續的基礎訓課程，留下餘筆。

而31日當天，在拓凱教育基金會董事張英陣詼諧輕鬆的授課方式下，將原本相形枯燥的「志願服務法規之認識」課程，巧妙地轉化為學員生活中俯拾可見的理念；而「志願服務的經驗分享」，則請到推行企業志工已十七餘載的漢翔工業股份有限公司的陳惠玲顧問，與台下的企業志工們探討，如何以企業之力回饋社會；最後，就在朝陽科技大學社會工作系副教授陳馨馨與學員的笑談中，「志願服務發展趨勢」課程，成為這次的企業志工基礎訓的完美句點。

在經過基礎訓六堂課的洗禮後，企業志工們蓄積志願服務的能量、整裝待發，盼於未來貢獻己力，回饋社會！

